

IndyGo

PAUTAS DEL PASAJERO/ CÓDIGO DE CONDUCTA

Tips & tools to help you, your fellow riders, and Operators have a safe and enjoyable ride.

UPDATED AUGUST 2019



317.635.3344
WWW.INDYGO.NET

IndyGo brinda servicios de tránsito público a través de Indianápolis. Nuestro tránsito opera a través del condado de Marion, brindando casi 10 millones de viajes al año a los pasajeros con rutas fijas, rápidas y paratransito. El Centro de Tránsito Julia M. Carson sirve como punto focal en el centro de la ciudad para el tránsito público.

CÓMO TOMAR LOS AUTOBUSES LOCALES Y AUTOBUSES DE TRÁNSITO RÁPIDO (BUS RAPID TRANSIT, BRT)

Planifique su viaje

- Utilice Google Maps o el planificador de viajes de IndyGo en IndyGo.net para obtener las direcciones paso a paso, incluyendo qué ruta y qué autobús tomar, dónde abordar y la hora de salida del autobús.
- Puede descargar la aplicación móvil myStop en cualquier teléfono inteligente para hacer seguimiento en tiempo real.
- También puede llamar al 317.635.3344 para obtener ayuda para planificar su viaje o planificarlo manualmente con los mapas de ruta impresos



Encuentre su parada

- Llegue a su parada al menos cinco minutos antes de la hora programada para salir.
- Asegúrese de que el operador lo vea y párese cerca de la señal de parada del autobús.
- Antes de abordar, verifique la señal de

destino en el autobús para asegurarse de que tanto el autobús como la ruta sean los correctos.

Pague por su viaje

Esté listo para abordar y con el cambio exacto, la aplicación móvil MyKey o su tarjeta recargable MyKey. Cada que aborde debe pagar una tarifa.

BOLETOS Y TARIFAS

Los siguientes pases pueden obtenerse mediante tres métodos diferentes. Puede adquirirlos físicamente en el centro minorista de IndyGo (ubicado en el Centro de tránsito en 201 E. Washington St.) o en la máquina expendedora de boletos (Ticket Vending Machine, TVM). También puede obtener su tarjeta de MyKey en línea con la aplicación móvil MyKey o en IndyGo.net.

TIPOS DE PASE	COMPLETO	MITAD
Un viaje	\$1.75	\$0.85
Pase de un día	\$4.00	\$2.00
Un viaje de Open Door	\$3.50	\$1.75
Pases juveniles de verano	\$30.00	N/A
Pases universitario	\$30.00	N/A

**Solo se pueden comprar a bordo pases de un viaje y de un día con cambio exacto, no se dará cambio o reembolso. Solo se pueden comprar a bordo pases de un viaje y de un día con cambio exacto, no se dará cambio o reembolso. Las órdenes telefónicas o en línea pueden tomar hasta 10 días para llegar por correo. Los niños de 5 años o menos viajan gratis con un pasajero que paga tarifa, con un límite de dos menores. Los pasajeros certificados de Open Door pueden viajar en los autobuses del servicio local a mitad de precio. Deben mostrar una identificación válida de Open Door cuando*

aborden. Si su pase no funciona en la máquina registradora, entréguesele al operador para verificar su validez. Si determina que es válido, le entregarán una tarjeta amarilla por defecto para redimir por un pase de reemplazo en el centro minorista de IndyGo. Solo se emitirán los pases de reemplazo si el pase defectuoso se recupera y aún tiene valor. IndyGo puede emitir pases complementarios que compensen el valor restante del pase defectuoso.

Los pases de tarifa no son reembolsables ni transferibles; no pueden venderse a otros pasajeros. Los pasajeros que se encuentren revendiendo los pases en el interior o alrededor de las propiedad e instalaciones de IndyGo, incluyendo, sin limitación, paradas de autobús, refugios, paradas temporales, refugios temporales o cualquier vehículo temporal que se utilice para transportar pasajeros, será procesado.

Mitad de precio

IndyGo ofrece tarifas a mitad de precio para:

- Personas de 65 años o más
- Jóvenes de 18 años o menos
- Personas con discapacidades que califiquen
- Pasajeros de Open Door

Las personas que viajan en IndyGo usando un pase de mitad de precio, deben mostrarle al operador una forma de identificación válida para probar la elegibilidad cuando aborden el autobús:

- Tarjeta de identificación de mitad de precio de IndyGo (el costo es de \$2.00 y debe completar y presentar una solicitud en el centro minorista de IndyGo)
- Identificación estudiantil de K-12 si tiene 18 años o menos
- Tarjeta de Medicare emitida por el gobierno

Puede encontrar información adicional sobre la tarifa de mitad de precio, incluyendo la solicitud, en IndyGo.net.

Pase de tarifa MyKey

- Pague mientras viaja usando la aplicación móvil MyKey o con tarjeta recargable
- El límite diario es \$4 (\$2 mitad de precio) y el semanal es de \$15.75 (\$7.75 mitad de precio)
- Los boletos de dos horas (1 viaje + 2 horas de transferencias ilimitadas) les brindan a los pasajeros 2 horas de acceso a todo el sistema de IndyGo
 - Una vez se haya sellado este pase, deslícelo en la máquina registradora.
- Tarjeta MyKey: toque o escanee la tarjeta MyKey o la aplicación móvil a bordo, al lado el operador.

Límite de tarifas

Se aplicará el límite de tarifas a cuentas registradas o sin registrar y también para los BRT y el servicio local. Los pasajeros recibirán viajes gratuitos después de cumplir con el límite diario y semanal.

El límite diario es de \$4.00 (3 viajes) y el semanal es de \$15.75 (9 viajes). Los viajes realizados se administrarán dentro del sistema basado en la cuenta y no será posible hacerles seguimiento a los viajes que se hicieron con pases de banda magnética o en efectivo.

El límite de tarifas es un sistema de pago por uso que les brinda a los pasajeros un mejor valor en lugar de tener que pagar un costo anticipado.

**Las transacciones en efectivo no cuentan para el límite de tarifas, pero recibirán un pase del día o un*

pase de 2 horas de transferencia ilimitada.

*El límite de tarifas no aplica para el paratransito.

Transferencias gratuitas

Al usar efectivo, una tarjeta de medios de tarifa o la aplicación móvil, se iniciarán las 2 horas de transferencias gratuitas. Una vez se valida la tarjeta de tarifa, cada pasajero tendrá la oportunidad de realizar transferencias ilimitadas durante un periodo de 2 horas. Aplica tanto para el servicio local como para los BRT.

EJEMPLO DE TRANSFERENCIA							
	M	T	W	R	F	S	S
BASE	\$1.75	\$1.75	\$1.75	\$1.75	\$0	\$0	\$0
TRANSFERENCIA DE 2 HORAS	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0

Salida en su destino

- Una vez escuche el anuncio de su parada o la vea en el tablero electrónico, hale el cable cerca de las ventanas para indicarle al operador que se detenga.
- Los operadores solo se detienen en las paradas si el pasajero lo indica o si los pasajeros están esperando para abordar en la parada de autobús.
- Los operadores solo recogerán y dejarán a los pasajeros en las paradas designadas de IndyGo, incluyendo las paradas de autobús al final de la línea. Los operadores realizarán modificaciones razonables si existen barreras.
- Tome todos sus artículos personales y salga por la puerta trasera.
- Tenga en cuenta que los autobuses BRT siempre pararán en todas las estaciones.



ACCESIBILIDAD

Los autobuses de IndyGo están equipados con rampas o elevadores para sillas de ruedas y dispositivos para asegurarlas. Todos los autobuses tienen la capacidad de bajar la altura del primer escalón para ingresar. Cualquier pasajero puede solicitar el uso de las rampas o la función para bajar el escalón, independientemente de la habilidad. Todas las líneas de BRT cuentan con abordaje nivelado que permite a los pasajeros abordar sin escalones.

Abordaje con un dispositivo de movilidad

Todos los autobuses de IndyGo están equipados con elevadores para pasajeros que cumplen con las especificaciones de la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA), la cual hace referencia a cualquier ayuda de movilidad, incluyendo cualquier clase de dispositivo de tres o más ruedas, utilizable en interiores, diseñado o modificado y que utilicen personas con impedimentos de movilidad, ya sea operado de manera manual o eléctrica. Los pasajeros deben estar en capacidad de maniobrar sus dispositivos de movilidad en el autobús y el área dispuesta para sillas de ruedas, pero el operador debe cerciorarse de que el dispositivo esté asegurado antes de mover el autobús. Si se requiere ayuda adicional, el operador hará todos los esfuerzos para realizar cualquier adaptación razonable.

REGLAS DE CONDUCTA DE LOS PASAJEROS

Conducta específica en el Centro de tránsito/estación de BRT

Hay WIFI público disponible para los

pasajeros de IndyGo en el Centro de tránsito, los autobuses locales, las estaciones de BRT y los autobuses de BRT. Solo se permiten autobuses y vehículos de IndyGo en el Centro de tránsito. Consulte las señales de la bahía de los autobuses y las señales de salida para obtener información de salida en tiempo real, ubicaciones de las paradas de autobuses en el Centro de tránsito y mensajes de seguridad de emergencia.

En las estaciones de BRT párese detrás de la franja amarilla del borde de la plataforma hasta que el vehículo se detenga por completo. Use solo las rampas y cruces peatonales de entrada/salida designadas para acceder a las plataformas de la estación.

Duración del viaje

No se les permite a los pasajeros deambular, apostar, mendigar u ofrecer servicios sexuales en las instalaciones o propiedades de IndyGo. Los pasajeros pueden realizar negocios legales en un periodo de tiempo razonable. Pueden tomar un ciclo completo de ida y vuelta. Si un pasajero se rehúsa a abandonar una instalación o propiedad de IndyGo después de un tiempo razonable, puede ser retirado(a) e incluido(a) en una lista de infracción, puede ser arrestado(a) por comportamiento inapropiado o se le pueden suspender sus privilegios como pasajero. No se requiere que los pasajeros salgan del autobús durante el descanso del operador al final de la línea o en el Centro de tránsito. Una vez salga del autobús, se le pedirá que pague una tarifa adicional o que use su pase de tarifa para reingresar.



Bicicleta y autobús

Todos los autobuses locales tienen capacidad para 3 bicicletas y todos los vehículos de BRT pueden llevar 2. Si viaja

en autobús con una bicicleta, debe cargarla y descargarla en el soporte, ubicado en la parte delantera del autobús. Al viajar en los BRT, los ciclistas abordarán por una puerta designada que está más cerca del espacio para guardar las bicicletas; el abordaje a nivel de la plataforma les permitirá rodar sus bicicletas de una forma fácil y conveniente dentro y fuera del autobús.

Es su responsabilidad desplegar el portabicicletas, cargar y asegurar la bicicleta, así como regresar el portabicicletas a la posición original (si retiró la última bicicleta del soporte).

Por motivos de seguridad, se alienta a los pasajeros a notificar al operador que cargarán/descargarán su bicicleta en/fuera del portabicicletas. Si está lleno, no se le permitirá llevar su bicicleta a bordo. El Centro de tránsito no ofrece almacenamiento de bicicletas durante la noche o a largo plazo. No se permiten bicicletas en el Centro de tránsito.

Pararse y sentarse

Las regulaciones federales prohíben la operación de cualquier autobús con pasajeros de pie delante de la línea amarilla o blanca que está ubicada cerca del asiento del operador. Si hay un asiento disponible, utilícelo. Si no hay ninguno disponible, sujétese de las barandas.

Los asientos en la parte del frente del autobús están reservados para personas con discapacidades, dispositivos de movilidad, mujeres embarazadas y personas de la tercera edad. Si bien se les pide que se ubiquen en otros asientos para realizar estas adaptaciones, no se les exige que se muevan.

Pertenencias personales

No se les aconseja a los pasajeros que

ocupen más de un asiento o una gran cantidad de espacio. Las pertenencias personales deben caber en el regazo del pasajero, en el asiento o debajo del mismo o inmediatamente delante de los pasajeros en el autobús y dentro del Centro de tránsito.

No se permiten carros grandes o grandes cantidades de equipaje en el Centro de tránsito o en el autobús. Todos los paquetes están sujetos a revisión. Están permitidas las carriolas y carros pequeños, pero deben estar vacíos y doblados antes de abordar.

Conducta y ruido

Se prohíbe el comportamiento inapropiado de los pasajeros, incluyendo hablar por celular en voz alta, reproducir tonos de llamada excesivamente altos, escuchar música o dispositivos electrónicos con o sin auriculares a un volumen muy alto, gritar blasfemias o insultos, solicitar servicios o favores y realizar comentarios amenazantes u hostiles. Los pasajeros tienen prohibido tirar objetos desde el autobús.

Las extremidades del cuerpo deben permanecer siempre dentro del autobús. Está prohibido escupir en el Centro de tránsito, estaciones, en autobuses o cerca de áreas donde habrá alto tránsito peatonal. Se requiere vestimenta apropiada de camisa, pantalones o zapatos para el servicio en todas las propiedades o instalaciones de IndyGo y sus alrededores. Los patines/ patinetas se deben retirar y llevar en el autobús, las estaciones o en el Centro de tránsito. No está permitido patinar en la propiedad o sus alrededores o en las estaciones del Centro de tránsito.



Fumar

En cumplimiento de los decretos municipales, Ley de Aire Libre de Humo

1149, está prohibido fumar en los refugios de autobuses de IndyGo, los autobuses, las estaciones y el Centro de tránsito o sus alrededores, incluyendo cigarrillos electrónicos y vaporizadores. Se pueden hacer denuncias de personas que fuman en los refugios en el Departamento de Salud Pública del condado de Marion en el 317.221.2000.



Alimentos y bebidas

No está permitido comer en los autobuses de IndyGo y estaciones o en sus alrededores o en el Centro de tránsito. Se permiten las bebidas en contenedores sellados en los autobuses de IndyGo, estaciones y en el Centro de tránsito. Las bebidas abiertas no están permitidas. Si tiene una enfermedad, infórmele al operador o al personal de IndyGo para una exclusión. Los alimentos y bebidas sellados y empacados se pueden transportar, pero no se pueden consumir en los autobuses.

No deje basura en su asiento o en el pasillo. Los autobuses están equipados con bolsas de basura cerca del operador para su conveniencia y los recipientes de desechos están ubicados en la mayoría de refugios, paradas de autobuses, al igual que en las estaciones, el Centro de tránsito y sus alrededores. No deje a los niños sin supervisión.



Animales de servicio

Los animales de servicio y aquellos que viajan en un portamascotas están permitidos en los autobuses y estaciones, al igual que en el Centro de tránsito y sus alrededores. La Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades de 1990, define a un animal de servicio como “cualquier perro guía, perro escucha u otro animal que está entrenado individualmente para realizar un trabajo o

tareas para una persona con discapacidad”, Título 49 del Código de Regulaciones Federales (Code of Federal Regulations, CFR), Sección 37.3. Cualquier animal que se utilice como elemento disuasorio de un crimen o para brindar apoyo emocional, bienestar, comodidad o compañía, no es un animal de servicio. Los animales de servicio deben estar entrenados, preparados y mantenidos adecuadamente. El control del comportamiento de un animal de servicio es responsabilidad del dueño del mismo. No se aconseja montarlos en los ascensores, excepto si la persona va de pie con un animal de servicio. Los animales que no son de servicio están permitidos en los autobuses de IndyGo, estaciones y el Centro de tránsito o sus alrededores, solo si viajan en un portamascotas diseñado específicamente para transportar animales. Dichos portamascotas no se pueden abrir en el autobús. Deben ser a prueba de fugas, bien ventilados y libres de cualquier hedor fuerte y plagas transmisibles. Los portamascotas deben ser lo suficientemente pequeños para caber en el regazo de su dueño o en el espacio del piso en el área inmediata del dueño sin invadir el pasillo.

Artículos prohibidos en las propiedades de Indy Go:

- Explosivos
- Cuchillos (las herramientas cortantes necesarias para trabajar están permitidas)
- Batería de autos (los equipos aprobados por la ADA están permitidos)
- Botellas de gas comprimido (los equipos aprobados por la ADA están permitidos)
- Contenedores de gasolina

Retiro de pasajeros

Los supervisores, el personal de seguridad de IndyGo o cualquier autoridad que corresponda pueden retirar pasajeros y animales por no cumplir con las políticas de IndyGo. Lo pueden retirar de la propiedad o instalación si forma parte de actividades indecentes o ilegales, si su comportamiento es ruidoso, bullicioso o de otro modo nocivo o inapropiado para los demás pasajeros.

REGLAS DE CONDUCTA DEL OPERADOR DE INDYGO

Todos los operadores de IndyGo poseen una licencia para conducir comercial (Commercial Driver License, CDL) y cumplen con todos los procedimientos de la compañía y reglas laborales de IndyGo mientras están en servicio. Se espera que los operadores:

- Anuncien las paradas de los autobuses (incluyendo las intersecciones mayores) cuando el sistema de anuncio automático no esté operando.
- Informen a los pasajeros sobre retrasos o desvíos.
- No recojan ni dejen a los pasajeros dentro de zonas de construcción.
- Instruyan a los pasajeros durante una evacuación/emergencia.
- Se espera que todos los pasajeros sigan las instrucciones del operador, especialmente durante una emergencia.
- Informen los problemas de mantenimiento y de la máquina registradora a IndyGo para hacer seguimiento.
- Se detengan en todos los cruces de trenes antes de proceder.

SEGURIDAD Y OBJETOS PERDIDOS



Policía y seguridad

IndyGo está asociado con el Departamento de Policía Metropolitana de Indianápolis (Indianapolis Metropolitan Police Department, IMPD), las agencias de seguridad pública y contrata su propia fuerza de seguridad. En los autobuses de IndyGo viajan oficiales de policía uniformados y encubiertos que supervisan las paradas de autobús y las estaciones y están presentes en el Centro de tránsito y sus alrededores para garantizar la seguridad de todos los pasajeros.

Si percibe comportamientos sospechosos o ilegales o ve artículos desatendidos, infórmelo de inmediato al personal de IndyGo, llame al 317.635.3344 o a la autoridad correspondiente a esa jurisdicción. En caso de una emergencia, llame al 911 para una respuesta inmediata. Todas las propiedades e instalaciones de IndyGo hacen parte del programa Safe Place de Indianápolis. Todos los autobuses de IndyGo, así como las estaciones, el Centro de tránsito y sus alrededores, están equipados con equipos de vigilancia de audio y video. Los pasajeros están sujetos a revisiones por parte de las autoridades locales, estatales y federales.



Objetos perdidos

IndyGo no asume ninguna responsabilidad por artículos perdidos en los autobuses, estaciones o centros de tránsito y sus alrededores. Los artículos encontrados normalmente están disponibles el siguiente día laboral, en la tarde, en el centro minorista de IndyGo. El servicio de atención al cliente no contacta a los operadores con respecto a

los artículos perdidos; los pasajeros deben esperar a que lleven los artículos al centro minorista de IndyGo.

Para reclamar su propiedad, debe presentarse en persona entre las 8:00 AM y las 6:00 PM, de lunes a viernes, entregar una descripción certera del artículo, mostrar una identificación con foto y firmar una etiqueta de reclamo de propiedad con su nombre, dirección y número de teléfono. Los artículos encontrados se guardan solo por 1 semana. Visite el centro minorista de IndyGo lo más pronto posible luego de perder su artículo.



Comentarios de los clientes, quejas del Título VI y servicios especiales

IndyGo recibe retroalimentación de los pasajeros y la comunidad. Si tiene comentarios, quejas o si cree que le negaron los beneficios de los servicios de IndyGo por su edad, sexo o discapacidad, llame a nuestro servicio de atención al cliente al 317.635.3344 o llene el formulario de comentarios en línea en IndyGo.net.

Su comentario se ingresará a la base de datos y el departamento de IndyGo apropiado lo investigará. Para todos los comentarios, si solicita una respuesta, el personal hará un seguimiento en 10 días laborales. IndyGo opera sus programas sin distinción de raza, color u origen nacional de acuerdo con el título VI de la Ley de los Derechos Civiles de 1964.

Si cree que fue víctima de una práctica discriminatoria debido a su raza, color u origen nacional, puede presentar una queja oficial del título VI. Para más información sobre la política del título VI de IndyGo y los procedimientos para presentar una queja, contacte al servicio de atención al cliente al

317.635.3344 o visite IndyGo.net. Se ofrecen los siguientes servicios especiales en IndyGo.net:

- Mapas del sistema de rutas e información sobre cómo viajar en el autobús, en inglés y en español en IndyGo.net e impresos.
- Horarios en línea compatibles con el lector de pantalla disponible en IndyGo.net.
- Relay Indiana: 711.

Los servicios adicionales pueden estar disponibles dentro de los 10 días laborales siguientes a su solicitud:

- Información en Braille y tarjetas con las rutas de autobús para las personas con discapacidad visual
- Intérpretes para reuniones públicas, incluyendo el lenguaje de señas estadounidense y otros idiomas diferentes al inglés.
- Transcripción de audio.
- Capacitaciones de viaje (para grupos de 15 personas o más).
- Cualquier solicitud razonable para tener información disponible para todas las personas. [IndyGo](http://IndyGo.net) realizará adaptaciones razonables en sus políticas, prácticas y procedimientos cuando dichas adaptaciones sean necesarias.

Si se requiere alguna modificación o adaptación especial mientras agenda un viaje, aborda un autobús, está a bordo de un autobús o desembarca de uno que no se mencione en este documento, infórmele al servicio de atención al cliente llamando al 317.635.3344, llenando un formulario en línea en IndyGo.net o hablando con un miembro del personal.

INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL

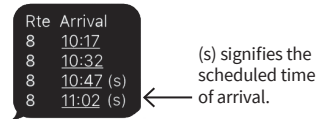
Una guía paso a paso para recibir la información del tiempo estimado de llegada.



Puede encontrar su número de identificación (Identification, ID) de parada de 5 dígitos en todas las señales de parada de autobús, mapas de ruta y llamando al servicio de atención al cliente.

Text/Texto:

- Text 321123
- En el mensaje, escriba “IND” y el número de ID de parada (ejemplo: IND 99999).



Email/Correo electrónico:

- Correo: arrivals@indygo.net.
- En el asunto, escriba el número de ID de parada (ejemplo: 99999).

Call/Llamada:

- Llame al 317-635-3344.
- Seleccione la primera opción del menú
- Introduzca el número de ID de parada.

Google Maps/aplicación myStop

- Descargue la aplicación móvil myStop en su teléfono inteligente.
- Seleccione su ruta para ver la hora de salida.

DÍAS FESTIVOS

IndyGo opera los 365 días del año. Para los días festivos, consulte los horarios de los domingos, a menos que se indique lo contrario. Las rutas sin servicio los domingos no operan los días festivos. El servicio de atención al cliente puede estar cerrado u operar en horario reducido por vacaciones.

Año nuevo

- Rutas fijas operando en horario de domingos
- Open Door operando en horario de domingos
- Centro de llamadas de atención al cliente cerrado
- Centro de atención al cliente cerrado
- Oficinas administrativas cerradas

Día de Martin Luther King, Jr. (horario de los sábados)

- Rutas fijas operando en horario de los sábados
- Open Door operando en horario regular
- Centro de llamadas de atención al cliente abierto en horario regular
- Centro de atención al cliente abierto en horario regular
- Oficinas administrativas cerradas

Día de los Caídos

- Rutas fijas operando en horario de domingos
- Open Door operando en horario de domingos
- Centro de llamadas de atención al cliente cerrado
- Centro de atención al cliente cerrado
- Oficinas administrativas cerradas

Día de la Independencia

- Rutas fijas operando en horario de domingos
- Open Door operando en horario de domingos
- Centro de llamadas de atención al cliente cerrado
- Centro de atención al cliente cerrado
- Oficinas administrativas cerradas

Día del Trabajo

- Rutas fijas operando en horario de domingos
- Open Door operando en horario de domingos
- Centro de llamadas de atención al cliente cerrado
- Centro de atención al cliente cerrado
- Oficinas administrativas cerradas

Día de Acción de Gracias

- Rutas fijas operando en horario de domingos
- Open Door operando en horario de domingos
- Centro de llamadas de atención al cliente cerrado
- Centro de atención al cliente cerrado
- Oficinas administrativas cerradas

Navidad

- Rutas fijas operando en horario de domingos
- Open Door operando en horario de domingos
- Centro de llamadas de atención al cliente cerrado
- Centro de atención al cliente cerrado
- Oficinas administrativas cerradas

INFORMACIÓN DE CONTACTO DE INDYGO

Centro de Atención al Cliente de IndyGo:

317.635.3344

Centro de Transito Julia M. Carson de IndyGo

(incluye el Centro de Ventas):

201 E. Washington St. Indianapolis, IN 46204

Lunes-Sábado

5:00 AM – 12:00 AM

Domingo

6:00 AM – 9:00 PM

Oficinas Administrativas de IndyGo:

1501 W. Washington St.

Indianapolis, IN 46222

317.635.2100

(Tarjetas de autobús no se venden en la
Oficina Administrativa)

Información está sujeta a cambios.

*Contacte al Centro de Atención al
Cliente para recibir la información mas
actualizada.*

IndyGo

FOLLOW US ON SOCIAL MEDIA

Instagram: @IndyGoBus

Facebook: IndyGo