

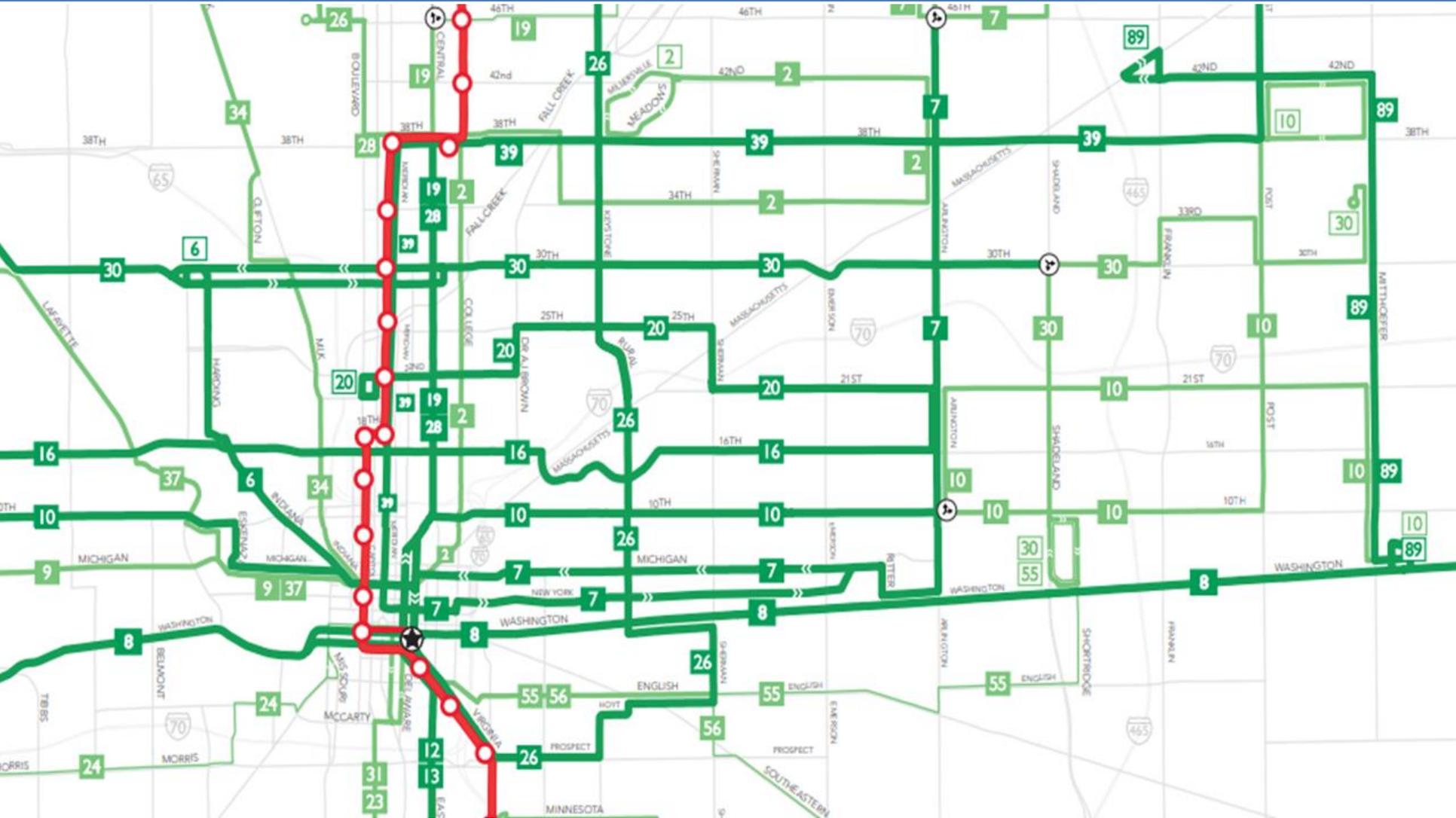
# Política de tarifas propuesta IndyGo + herramientas



# 2019: ¡Un gran año para el tránsito!

- Mejoras en las rutas locales
- Autobús de tránsito rápido
  - ¡Apertura de la Línea Roja este otoño!
- Incremento general del servicio en 70%
- Nueva tecnología tarifaria

# Mejor servicio local



# Opciones actuales de tarifas

- Pago en efectivo al abordar el autobús
  - Debe usarse el cambio exacto
  - Solo están disponibles los pasajes de 1 viaje, válidos por 1 día
- Boletos de papel
  - De 1 viaje, de 1 día, de 10 viajes, de 7 días, de 31 días
- Opciones de compra
  - En el autobús
  - Centros de tránsito y locales afiliados
    - En línea o por vía telefónica

# Período de audiencias públicas

**Envíe sus comentarios antes del 22 de febrero de 2019**

## **En línea:**

[IndyGo.net/farepolicy](http://IndyGo.net/farepolicy)

## **Downtown Transit Center:**

201 E. Washington St.

## **Centro telefónico**

## **de Atención al Cliente:**

317-635-3344

## **Reunión informativa:**

Miércoles, 6 feb:

11 a.m. a 1 p.m. / 4 p.m. a 6 p.m.

Biblioteca Central – Knall Meeting Room

40 E. St. Clair St.

## **Audiencia pública final y medidas de la junta directiva**

Jueves, 28 feb: 5 p.m.

IndyGo Board Room

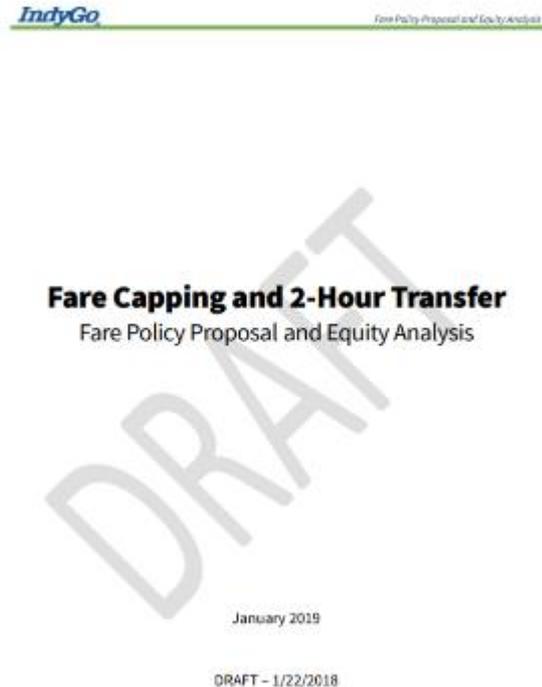
1501 W. Washington St.

# Resumen de los cambios en la política tarifaria

- Se mantiene la tarifa base de \$1,75
- Se mantiene la tarifa media de \$0,85
- Límite de tarifas en función de la cuenta
  - Tarifa diaria máxima \$4 (\$2 tarifa media)
  - Límite semanal de \$15,75 (\$7,65 tarifa media)
- Margen de 2 horas para hacer transferencias
- Se eliminarán las rutas fijas gratuitas para clientes de open Door
  - Los clientes de Open Door serán automáticamente elegibles para la tarifa media

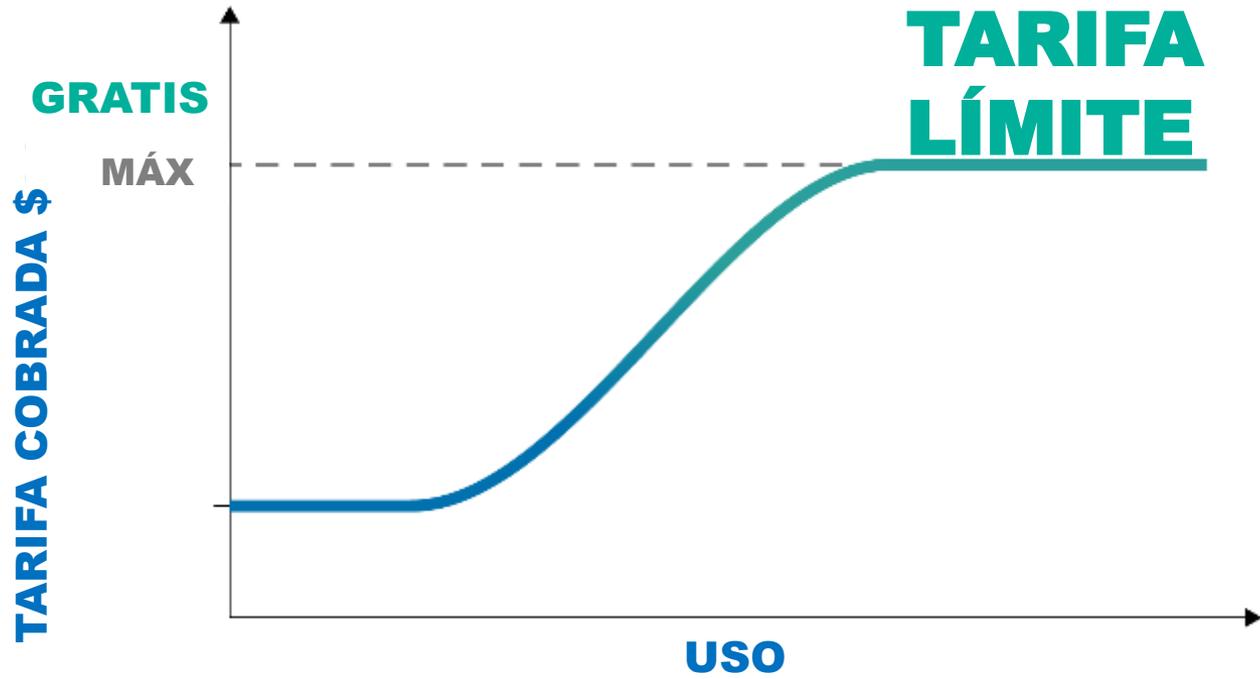
# Documento de la política

- Puede encontrar el documento completo de la política de tarifas en [www.indygo.net/farepolicy](http://www.indygo.net/farepolicy)
- Se incluye un análisis detallado del patrimonio en el documento de la política



# Límite de tarifas

- Alternativas a los pases (diario, semanal o mensual)
- Pago por uso
  - Elimina el inconveniente del alto costo inicial
- El mejor valor automático
- Los montos “límite” pueden deducirse de las cuentas de los usuarios
- No aplica para Paratransit



# Tarifa límite: diaria \$4 (completa) / \$2 (media)

\*Día de tránsito = de 4 a.m. a las 2 a.m. del día siguiente

Límite diario		
	Completo	Medio
1° viaje	\$1,75	\$0,85
2 horas de transferencia	\$0,0	\$0,0
2° viaje	\$1,75	\$0,85
2 horas de transferencia	\$0,0	\$0,0
3° viaje	\$0,50	\$0,30
2 horas de transferencia	\$0,0	\$0,0
Viajes adicionales	\$0,0	\$0,0

# Tarifa límite: semanal \$15.75 (completa) / \$7.65 (media)

\*Semana de tránsito = de 4 a.m. del lunes hasta las 2 a.m. del próximo lunes

## Ejemplo de tarifa semanal completa

	<u>L</u>	<u>M</u>	<u>M</u>	<u>J</u>	<u>V</u>	<u>S</u>	<u>D</u>
Tarifa base	\$1,75	\$1,75	\$1,75	\$1,75	\$0	\$0	\$0
2 horas de transferencia	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Máximo de efectivo diario	\$4	\$4	\$4	\$3,75	\$0	\$0	\$0
<b>Tarifa total acumulada</b>	<b>\$4</b>	<b>\$8</b>	<b>\$12</b>	<b>\$15,75</b>	<b>\$15,75</b>	<b>\$15,75</b>	<b>\$15,75</b>

# Presentación del sistema de tarifas según el tipo de cuenta MyKey

¡La mejor forma de pagar y viajar en IndyGo!

- Tarjeta recargable
- Aplicación de pago para teléfonos móviles
- Máquinas dispensadoras de boletos (ticket vending machines, TVM)
- Página web
- Punto de venta de Atención al Cliente
- Red de minoristas (detalles por finiquitar)

The logo for 'mykey' is displayed on a dark blue rectangular background. The word 'my' is in a light green color, and 'key' is in white. The font is a clean, sans-serif typeface.

# 3 sencillos pasos

1. Compre una tarjeta o descargue aplicación
2. Abone a su cuenta
3. Valide su tarifa

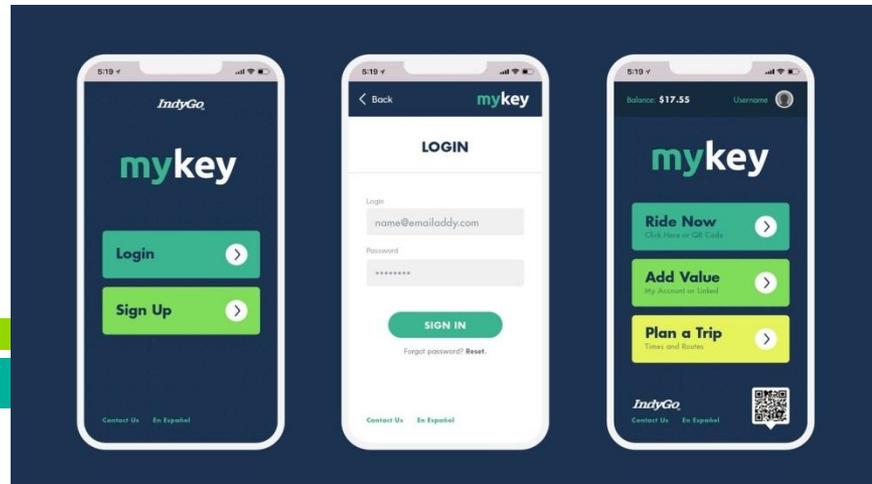
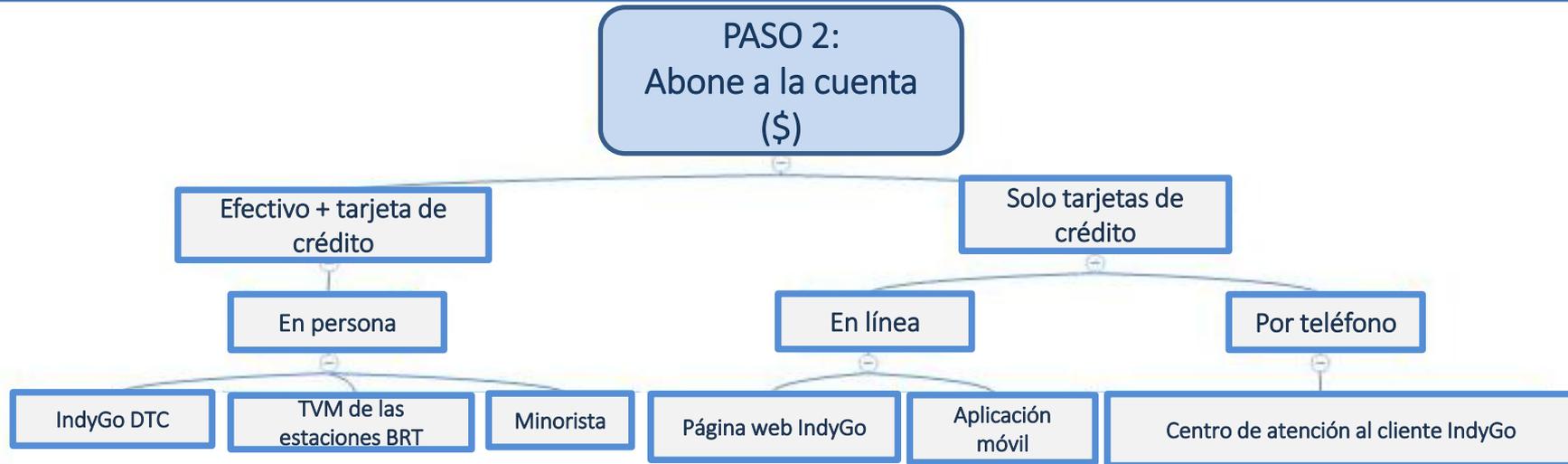


Pantalla de inicio de la TVM

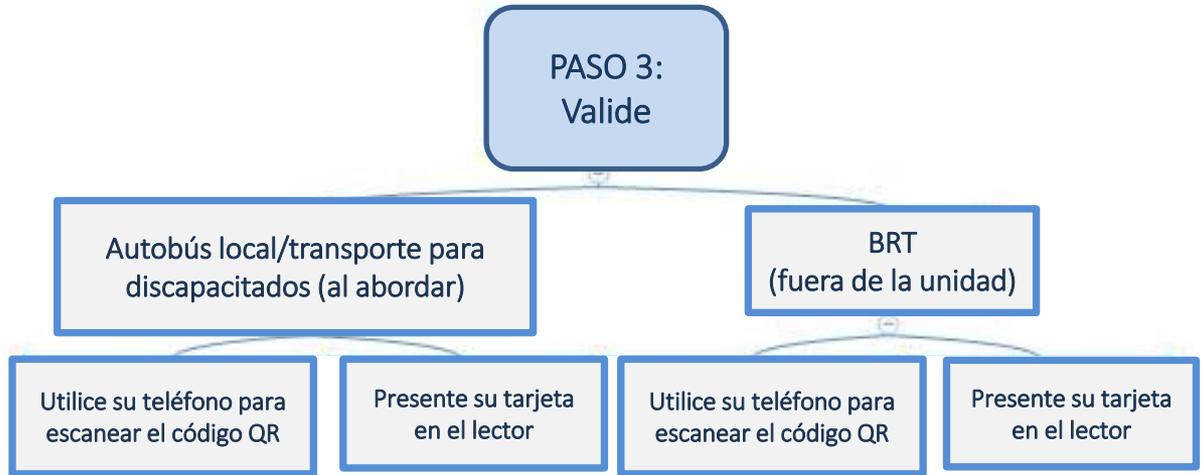
# 1. Escoja el medio



# 2. Abone a su cuenta



# 3. Valide su tarifa



# Cuentas registradas y cuentas anónimas

## Registradas

- Límite de tarifas
  - Diario y semanal
- Tarifas reducidas
- Veteranos
- Paratransit: Open Doors
- Protección por pérdidas

## Anónimas

- Límite diario
- Sin límite semanal
- Sin protección por pérdida de la tarjeta
- No puede utilizar la aplicación móvil

# Información adicional de pago

- Pague al abordar
  - \$1,75 por viaje simple con una tarjeta de transferencia válida por 2 horas
  - Tarifa diaria de \$4 ofrecida inicialmente; será descontinuada en algún momento (el pago en efectivo al abordar no cuenta para el límite semanal)
- Monto mínimo de 5\$ para transacciones con tarjetas de crédito
- Tarifa de \$2 por la emisión de la tarjeta en las TVM o a través de Atención al Cliente
  - Tarifa abonada a la cuenta al registrarse
- Bono de depósito de \$1 por cada \$20 + depósito
  - Para reducir las tarifas por transacción

# Obligatorio: análisis del Título VI

Según las políticas del Título VI de IndyGo y de conformidad con los requerimientos del Título VI de la Administración Federal de Tránsito, cualquier cambio importante en la política requiere que IndyGo realice un análisis de equidad de las tarifas.

El escenario base (solo para las TVM en las estaciones de la Línea Roja) generó un acceso desigual para las poblaciones minoritarias.

Se evaluaron dos opciones por mitigar:

- 12 TVM adicionales
- 398 ubicaciones de punto de venta minoristas

# Comparación de los cambios de TVM y minoristas en las soluciones de acceso

Grupo de población	Acceso actual (2018)	Escenario base (2023)	Opción 1: TVM	Opción 2: red de minoristas
General	20.828	164.724	203.699	506.629
		690,6%	878,0%	2.332,4%
Minoritario	12.878	72.459	101.399	236.271
		462,7%	687,4%	1.734,7%
No minoritario	7.951	92.260	102.289	270.364
		1.060,4%	1.186,5%	3.300,4%

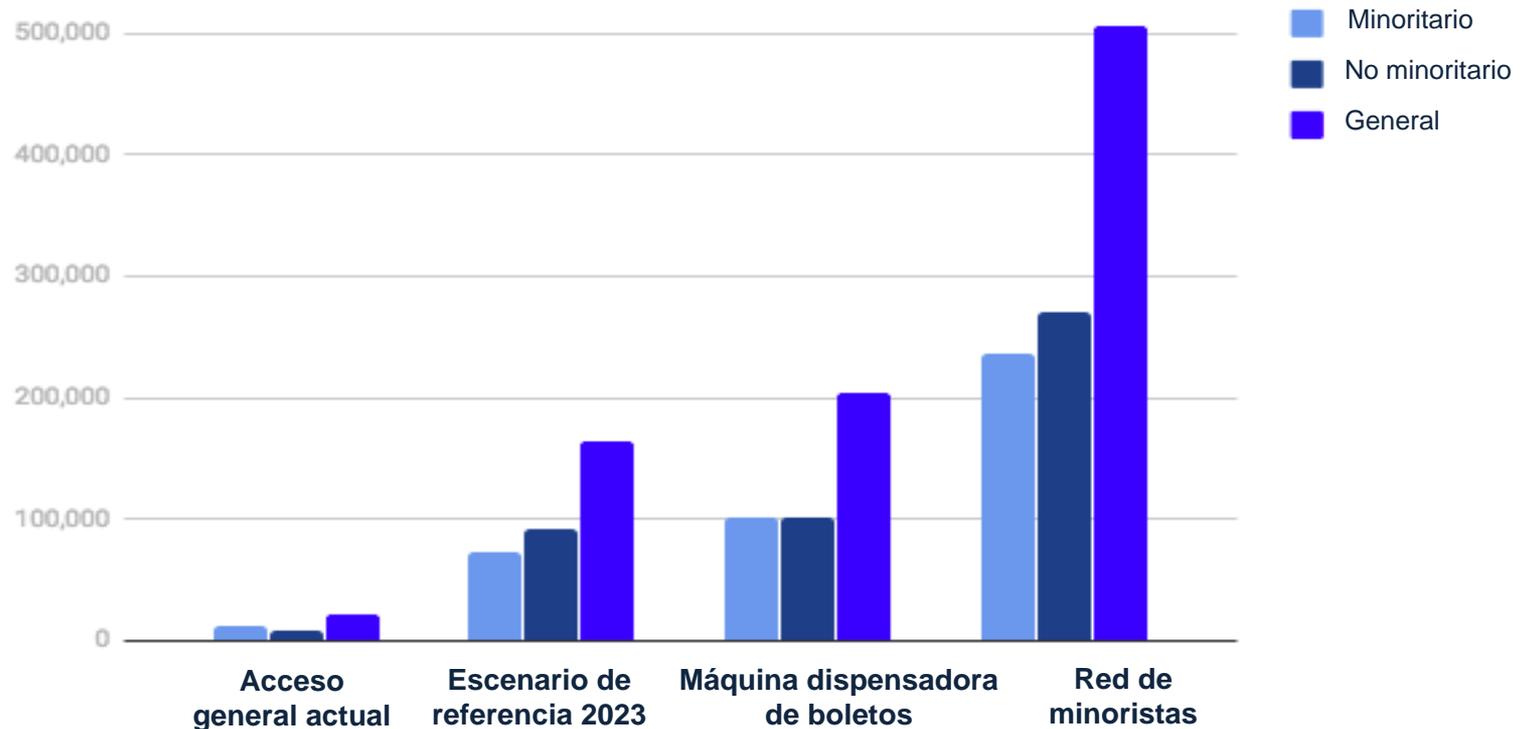
# Evaluación de las opciones

- Opción 1: TVM en puntos estratégicos
  - Impacto limitado en el acceso a las tarjetas
  - Más equitativo, pero aún desigual
  - Costos significativos en infraestructura y equipos
- Opción 2: red de minoristas
  - Altas ganancias con las tarjetas de acceso
  - Menos desigual, con el doble de acceso para las poblaciones minoritarias en comparación con la opción 1
  - Costos significativamente menores (solo tarifas por tecnología/servicio)
  - El personal recomienda la opción 2



# Comparación de los cambios de las TVM y los minoristas en las soluciones de acceso

## Accesibilidad de la tarifa



# Pregunta de la encuesta sobre acceso desigual

- La opción 1 (TVM) proporciona acceso a 203.699 personas (101.399 perteneciente a una minoría y 102.289 de ninguna minoría). La opción 1 ofrece acceso casi igual al comparar a las poblaciones minoritarias con las no minoritarias.
- La opción 2 (red de minoristas) proporciona acceso a 506.629 personas (236.271 perteneciente a una minoría y 270.364 de ninguna minoría). La opción 2 ofrece más acceso a ambas poblaciones, minoritaria y no minoritaria. Sin embargo, comparada con la opción 1, la brecha entre las poblaciones minoritarias y no minoritarias es mayor en la opción 2.

¿Qué tan de acuerdo está con las 398 ubicaciones de vendedores minoristas (opción 2)? Considere que con esta opción puede comprar una tarjeta nueva o recargar la existente en esas ubicaciones, lo cual incluirá a 302.947 personas adicionales (134.872 perteneciente a una minoría y 168.075 de ninguna minoría)

# Período audiencia pública

**Envíe sus comentarios antes del 22 de febrero de 2019**

## **En línea:**

[IndyGo.net/farepolicy](http://IndyGo.net/farepolicy)

## **Downtown Transit Center:**

201 E. Washington St.

## **Centro de Atención al Cliente:**

317-635-3344

## **Reunión informativa:**

Miércoles, 6 feb:

11 a.m. a 1 pm / 4 p.m. a 6 p.m.

Biblioteca Central – Knall Meeting Room

40 E. St. Clair St.

## **Audiencia pública final y medidas de la junta directiva**

Jueves, 28 feb: 5 p.m.

IndyGo Board Room

1501 W. Washington St.

# Su turno

¡Envíenos sus opiniones!

[www.IndyGo.net/FarePolicy](http://www.IndyGo.net/FarePolicy)

¿Tiene alguna otra pregunta o comentario?