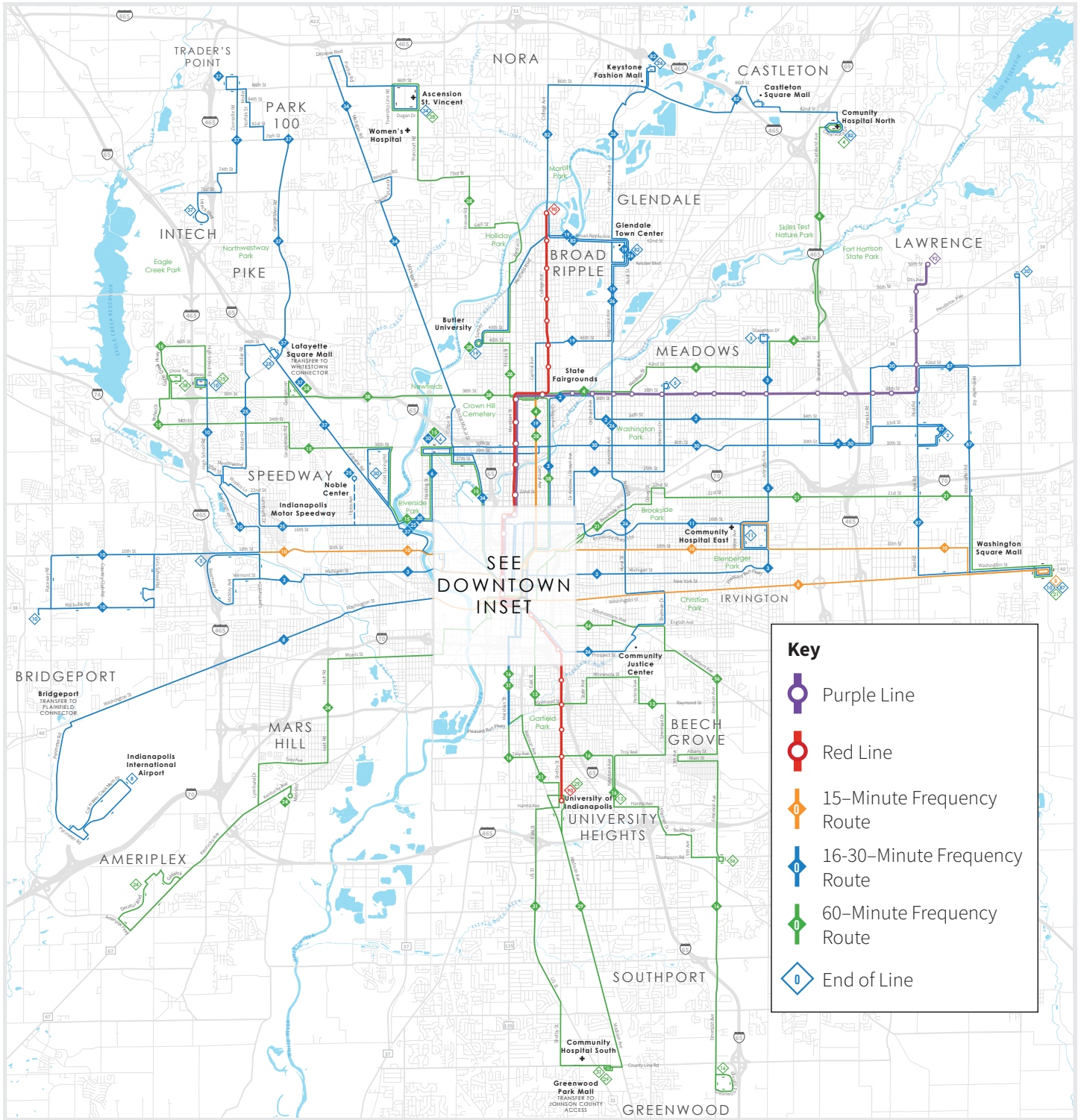
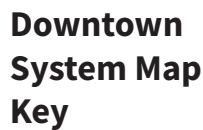
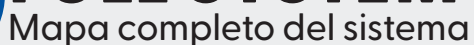


FULL SYSTEM MAP

Mapa completo del sistema





GENERAL INFORMATION

Información general

INDYGO FARES

Download the MyKey mobile app or purchase a reloadable card at the Carson Transit Center or any Red or Purple line BRT station for a cashless way to ride. Cash is still accepted on the bus.

Bus fare is required on all IndyGo routes. Purchase a 2-hour pass for one trip or unlimited transfers within that timeframe for \$1.75 (\$0.85 half fare). You can also pay \$4.00 (\$2.00 half fare) to ride all day using a day pass. (When paying cash for a 2-hour pass, you can request a transfer ticket from the operator at no additional cost if you plan to take more than one trip during that timeframe.)

Use MyKey to earn your way to fare-free rides by taking advantage of fare-capping. With fare-capping, pay no more than \$4.00 (\$2.00 half fare) to ride for the day, or \$15.75 (\$7.65 half fare) for the week when you create a user account at IndyGo.flowbirdhub.com/login and use the same method of fare validation every time you ride (either tap card or scan the QR code on your app).

More information can be found at IndyGo.net or by calling 317-635-3344.

FARE OPTIONS	FULL FARE	HALF FARE
2-hour pass	\$1.75	\$0.85
Day Pass	\$4.00	\$2.00
IndyGo Access	\$3.50-\$10.00	\$0.85 (on fixed routes)

Operators, IndyGo fareboxes and ticket vending machines do not make change.

Children age 5 and under ride for free with a paying or pass-holding passenger (limit two).

BOLETOS DE INDYGO

Descargue la aplicación móvil MyKey o compre una tarjeta recargable en el Carson Transit Center o en cualquier estación del sistema de autobús de tránsito rápido (bus rapid transit, BRT) de las líneas Roja o Púrpura para viajar sin usar efectivo. Todavía se acepta dinero en efectivo en los autobuses.

Se requiere el pago de boletos de autobús en todas las rutas de IndyGo. Puede comprar un pase de 2 horas por \$1.75 (medio boleto por \$0.85), que incluye un viaje o transferencias ilimitadas dentro de ese periodo. También puede pagar \$4.00 (medio boleto por \$2.00) para viajar todo el día con un pase de un día. (Si paga en efectivo por un pase de 2 horas, puede solicitar un boleto de transferencia al conductor sin costo adicional si planea realizar más de un viaje durante ese periodo).

Use MyKey para ganar viajes sin boleto aprovechando el tope de boletos. Con el tope de boletos, no pagará más de \$4.00 (medio boleto por \$2.00) para viajar durante el día o \$15.75 (medio boleto por \$7.65) para viajar durante la semana, al crear una cuenta de usuario en IndyGo.flowbirdhub.com/login y usar el mismo método de validación de boleto cada vez que viaje (ya sea tocando la tarjeta o escaneando el código QR en la aplicación). Puede encontrar más información en IndyGo.net o llamando al 317-635-3344.

OPCIONES DE BOLETO	BOLETO ENTERO	MEDIO BOLETO
Pase de 2 horas	\$1.75	\$0.85
Pase de día	\$4.00	\$2.00
IndyGo Access	\$3.50-\$10.00	\$0.85 (en rutas fijas)

Los conductores, las cajas de cobro de IndyGo y las máquinas expendedoras de boletos no dan cambio.

Los niños menores de 5 años viajan gratis con pasajeros que pagan o con pasajeros que tienen un pase (límite de dos).



GENERAL INFORMATION

Información general

PLAN A TRIP

Use the following tools to plan your trip.

1. Google Maps on your phone or desktop computer (Select the Transit option)
2. Download the MyStop app or Transit app on your mobile phone
3. Visit IndyGo.net
4. Call 317-635-3344

TEXT FOR REAL-TIME

Real-time works on any mobile phone with text messaging capabilities.

1. Text ##### (Five digit stop ID) to: 463-208-4344.
2. You will get departure information for the next bus or buses serving your stop.
3. The text will show real-time if available, or scheduled bus time for that stop.

INDYGO CUSTOMER CARE CENTER

On the Phone

317-635-3344

Relay Indiana: 711 (Indiana) or 1-800-743-3333

Monday – Friday: 6 a.m. – 7 p.m.

Saturday – Sunday: 7 a.m. – 4 p.m.

Some Holidays: Closed

In Person

Julia M. Carson Transit Center

201 E. Washington St.

Monday – Friday: 8 a.m. – 6 p.m.

Saturday: 9 a.m. – noon

Sunday and Some Holidays: Closed

CTC Hours of Operation

Monday – Saturday: 5 a.m. – midnight

Sunday: 6 a.m. – 9 p.m.

Community Outlets

IndyGo passes may also be purchased at the IU Indianapolis Campus Center.

Please visit IndyGo.net for more information.

PLANEE UN VIAJE

Use las siguientes herramientas para planear su viaje.

1. Google Maps en su teléfono o computadora (seleccione la opción *Transit* [Tránsito]).
2. Descargue la aplicación MyStop o la aplicación Transit en su teléfono móvil.
3. Visite IndyGo.net.
4. Llame al 317-635-3344.

ENVÍE UN MENSAJE PARA TIEMPO REAL

El tiempo real funciona en cualquier móvil con capacidades de mensajes de texto.

1. Envíe un mensaje al 463-208-4344 con ##### (identificación de parada de cinco dígitos).
2. Recibirá la información de salida para el próximo autobús o autobuses al servicio en su parada.
3. El texto mostrará el tiempo real, si está disponible, o la hora programada del autobús para esa parada.

CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE INDYGO

Por teléfono

317-635-3344

Relay Indiana: 711 (Indiana) o 1-800-743-3333

De lunes a viernes: 6:00 a. m. - 7:00 p. m.

De sábado a domingo: 7:00 a. m. - 4:00 p. m.

En algunos días festivos: cerrado

En persona

Centro de tránsito Julia M. Carson Transit

Center 201 E. Washington St.

De lunes a viernes: 8:00 a. m. - 6 p. m.

Sábado: 9:00 a. m. - mediodía

Domingo y algunos días festivos: cerrado

Horario de atención del Carson Transit Center (CTC)

De lunes a sábado: 5:00 a. m. - medianoche

Domingo: 6:00 a. m. - 9:00 p. m.



GENERAL INFORMATION

Información general

OBSERVED HOLIDAYS

IndyGo operates 365 days a year. On observed holidays, please refer to Sunday schedules unless otherwise indicated. The Customer Care Center may be closed or operate on a shortened schedule for holidays.

- New Year's Day
- Martin Luther King, Jr. Day (Saturday Schedule)
- Memorial Day
- Juneteenth (Saturday Schedule)
- Independence Day
- Labor Day
- Veterans Day (Normal Schedule)
- Thanksgiving Day
- Christmas Day

CUSTOMER COMPLAINTS AND TITLE VI

IndyGo welcomes feedback from passengers and the community.

If you have comments or complaints, please call our Customer Care Center at 317.635.3344 or fill out the online comment form at [IndyGo.net](https://www.indygo.net).

Your comment will be entered into a database and investigated by the appropriate IndyGo department. For all comments, if a response is requested, staff will follow up within 10 business days.

IndyGo operates its programs without regard to race, color or national origin in accordance with Title VI of the Civil Rights Act of 1964. If you believe you have been the victim of a discriminatory practice due to your race, color or national origin, you may file an official Title VI complaint. For more information on IndyGo's Title VI Policy and the procedures to file a complaint, contact the Customer Care Center at 317.635.3344 or visit [IndyGo.net](https://www.indygo.net).

Puntos de venta de la comunidad

También se pueden comprar pases de IndyGo en el IU Indianapolis Campus Center. Visite [IndyGo.net](https://www.indygo.net) para obtener más información.

DÍAS FESTIVOS INDICADOS

IndyGo funciona los 365 días del año. En los días festivos indicados, consulte los itinerarios de los domingos a menos que se indique lo contrario. El Centro de Atención al Cliente puede estar cerrado o trabajar menos horas durante los días festivos.

- Día de Año Nuevo
- Día de Martin Luther King, Jr. (itinerario de los sábados)
- Día Conmemorativo de los Caídos
- Juneteenth (itinerario de los sábados)
- Día de la Independencia
- Día del Trabajador
- Día de los Veteranos (horario normal)
- Día de Acción de Gracias
- Navidad

QUEJAS DE CLIENTES Y EL TITULO VI

IndyGo escucha con placer las sugerencias de nuestros pasajeros y la comunidad.

Si tiene comentarios o quejas, por favor llame a nuestro Centro de Atención al Cliente al 317.635.3344 o complete la forma de comentarios en línea al [IndyGo.net](https://www.indygo.net).

Su comentario será registrado en una base de datos e investigado por el departamento correcto. Para cualquier comentario que pida una respuesta, nuestro personal le responderá dentro de 10 días de negocio.

IndyGo opera sus programas sin importar de la raza, color, u origen nacional según el Título VI de la Acta de Derechos Civiles del 1964. Si usted cree que ha sido víctima de una práctica discriminatoria debido a su raza, color u origen nacional, puede mandar una queja oficial de Título VI. Para aprender más



GENERAL INFORMATION

Información general

BUS SERVICES

IndyGo operates 28 bus routes in Marion County, with 24 routes stopping at the Julia M. Carson Transit Center in Downtown Indianapolis. The Red Line is a rapid transit line that provides high frequency along a fixed route serving 28 stations from the University of Indianapolis to Broad Ripple. The Purple Line is a rapid transit line that provides high frequency service along a fixed route and stops at 31 stations from Fort Harrison to the Carson Transit Center in downtown Indy. IndyGo operates transit service 7 days a week.

INDYGO RULES

Passengers are not allowed to “joyride” or stay on the bus for multiple trips. You may only make one complete round trip. If you exit the bus, you may be asked to pay an additional fare or swipe your pass to re-enter.

Passengers must refrain from disruptive behavior including talking loudly on cell phones, shouting profanity or rude insults, solicitation of services or favors, threatening or hostile remarks and listening to loud music with or without earphones. Throwing objects from the bus, sticking anything out of the bus windows or leaving anything on the bus when you depart is strictly prohibited.

Passengers must wear a shirt and shoes to be allowed on board. Rollerblades and skates must be removed and carried onto the bus. Bicycles are not allowed on board fixed route buses, they must be stored on the bike racks on the front of the bus. However, bicycles are allowed to be stored on IndyGo’s electric Bus Rapid Transit buses, where the bike rack is located inside the vehicle.

The following items are not permitted on IndyGo buses: explosives, knives (cutting tools required for work are permitted), car

sobre las prácticas de Título VI de IndyGo y el proceso de mandar una queja, contacte al Centro de Atención al Cliente de IndyGo al 317.635.3344 o en línea al IndyGo.net.

SERVICIOS DE AUTOBÚS

IndyGo opera 30 rutas de autobús en el condado de Marion, con 25 rutas que paran en el Julia M. Carson Transit Center en el centro de Indianápolis. La Línea Roja es una línea de tránsito rápido que ofrece alta frecuencia a lo largo de una ruta fija que presta servicio a 28 estaciones desde la Universidad de Indianápolis hasta Broad Ripple. La Línea Púrpura es una línea de tránsito rápido que ofrece servicio de alta frecuencia a lo largo de una ruta fija y se detiene en 31 estaciones desde Fort Harrison hasta el Carson Transit Center en el centro de Indianápolis. IndyGo opera servicio de tránsito los 7 días de la semana.

REGLAS DE INDYGO

No se permite montar el autobús por varios viajes (“joyrides”). Solamente puede hacer un viaje completo de ida y regreso. Si sale del autobús, puede que le pidamos que pague una tarifa adicional o usar su boleto para volver a entrar.

Pasajeros no deben comportarse en forma disruptiva, esto incluye hablar por el celular en voz alta, gritar groserías o insultos, solicitar servicios y/o favores, amenazas y comentarios combativos, y escuchar música en alto volumen, con o sin audífonos. Está prohibido botar cosas desde el autobús, pegar cosas en las ventanas o dejar propiedad personal dentro del autobús al desembarcar.

Pasajeros deben tener franela y zapatos puestos para montar el autobús. Debe quitarse patines antes de montar. No puede meter bicicletas dentro del autobús, hay que montarlas en las portadoras al frente del autobús. Sin embargo, las bicicletas pueden almacenarse en los autobuses eléctricos Bus Rapid Transit de IndyGo, donde el



GENERAL INFORMATION

Información general

batteries, compressed gas bottles and fuel storage containers. Smoking is prohibited in IndyGo bus shelters and on buses. Food and drinks are not allowed on IndyGo buses unless they are sealed.

Animals are only allowed on an IndyGo bus if they are in a leak-proof carrier or are service animals. Under the Americans with Disabilities Act of 1990, a service animal is defined as “any guide dog, signal dog, or other animal that is individually trained to do work or perform tasks for an individual with a disability.” 49 CFR 37.3

IndyGo supervisors or any responding Law Enforcement Agency may remove passengers for not adhering to IndyGo procedures or policies. Riding privileges may also be revoked.

SAFETY

All IndyGo vehicles are equipped with audio and video surveillance equipment. IndyGo also contracts armed security, and full-time, dedicated police officers to help ensure the safety of all passengers.

LOST & FOUND

IndyGo assumes no responsibility for items that are left on board. When items are found, they are typically available the next business day at the IndyGo Customer Care Desk inside the Julia M. Carson Transit Center, located at 201 E. Washington St. The Customer Care Center does not contact bus operators regarding lost items; you must wait for them to be taken to the Customer Care Desk. To claim your property, you must appear in person between 11:30 a.m. and 5:30 p.m., provide an accurate description of the item, show your photo ID and sign a property claim tag with your name, address and phone number. Found items will not be held indefinitely. Please visit the Transit Center within a week of losing your item.

portabicicletas se encuentra dentro del vehículo.

Los siguientes productos no se pueden traer dentro de los autobuses de IndyGo: explosivos, cuchillos (herramientas necesarias para cortar se pueden traer) baterías de carro, botellas con gas comprimido and contenedores de gasolina o combustibles. Fumar está prohibido en los autobuses y marquesinas. Comidas y bebidas también están prohibidos a menos de que estén selladas.

Animales están prohibidos con la excepción de animales de servicio o animales dentro de un portador cerrado y resistente a aperturas. Según la Acta de Americanos con Discapacidades del 1990, un animal de servicio se define como “cualquier perro guía, perro señalador, u otro animal que haya sido entrenado individualmente para trabajar o llevar a cabo funciones para un individuo con discapacidades.” 49 CFR 37.3

Supervisores de IndyGo o cualquier otra agencia de fuerza policial puede remover cualquier pasajero que no cumpla con las reglas de IndyGo. Privilegios de viajar también pueden ser revocados.

SEGURIDAD

Todos los vehículos de IndyGo vienen instalados con equipaje de vigilancia audiovisual. IndyGo también contrata a policías oficiales a tiempo completo para asegurar a todos los pasajeros.

PERDIDO & CONSEGUIDO

IndyGo no asume ninguna responsabilidad por los artículos que se dejen a bordo. Cuando se encuentran artículos, generalmente están disponibles el siguiente día hábil en el mostrador de atención al cliente de IndyGo dentro del Centro de Tránsito Julia M. Carson, ubicado en 201 E. Washington St. El Centro de Atención al Cliente no se comunica con los operadores de autobuses en relación con artículos perdidos; deberás esperar a que sean



GENERAL INFORMATION

Información general

DETOURS

Detours are common due to special events and construction. To receive real-time updates about detours, follow our Twitter account @IndyGoAlerts. For more detailed detour information, use the MyStop mobile app, visit IndyGo.net or call 317-635-3344.

llevados al Mostrador de Atención al Cliente. Para reclamar su propiedad, debe presentarse en persona entre las 11:30 a. m. y las 5:30 p. m., proporcionar una descripción precisa del artículo, mostrar su identificación con fotografía y firmar una etiqueta de reclamo de propiedad con su nombre, dirección y número de teléfono. Los artículos encontrados no se conservarán indefinidamente. Visite el Centro de Tránsito dentro de una semana después de perder su artículo.

DESVIACIONES

Debido a eventos especiales y construcción, desviaciones ocurren a menudo. Para recibir actualizaciones en tiempo real sobre los desvíos, siga nuestra cuenta de Twitter @IndyGoAlerts. Para obtener información más detallada sobre los desvíos, use la aplicación móvil MyStop, visite IndyGo.net o llame al 317-635-3344.

