

Propuesta de tarifas de IndyGo

Preguntas frecuentes

CAMBIOS PROPUESTOS A LAS TARIFAS

1. ¿Cómo decidió IndyGo proponer un aumento de \$1.00 en las tarifas?

IndyGo no ha aumentado sus tarifas en más de 15 años. Desde entonces, la inflación ha erosionado el valor de la tarifa de \$1.75. La tarifa propuesta de \$2.75 se basa principalmente en la necesidad de ajustarse a la inflación y al hecho de que los costos para ofrecer el servicio han seguido aumentando.

2. ¿Consideraría IndyGo implementar el aumento de tarifas propuesto en etapas durante un período más largo?

IndyGo ha determinado que el proceso más eficaz y menos impactante para los pasajeros es implementar el aumento de tarifas propuesto de una sola vez. Una vez completado, la agencia puede obtener el mayor impacto y los pasajeros pueden hacer un único ajuste sin múltiples interrupciones en el proceso.

NECESIDAD DE CAMBIOS EN LAS TARIFAS

3. ¿Por qué IndyGo propone aumentar las tarifas?

IndyGo propone aumentar las tarifas debido al aumento significativo de los costos operativos por la inflación, los precios del combustible y el aumento de los costos laborales y de capital. A pesar de estos gastos en aumento, IndyGo no ha aumentado las tarifas en más de 15 años. Sin este aumento, IndyGo podría enfrentar decisiones difíciles, como reducir el servicio o posponer mejoras. Aumentar las tarifas es uno de los pasos necesarios para garantizar que se pueda mantener un servicio confiable y seguir invirtiendo en una red de transporte sólida.

4. ¿Por qué IndyGo propone aumentar las tarifas ahora?

Nunca es buen momento para aumentar las tarifas. Al proponer este aumento ahora, IndyGo podrá aplicar incrementos más moderados en el futuro.

Varios eventos clave influyeron en el momento de esta propuesta. En 2016, los cambios en las tarifas se pospusieron tras el referéndum sobre el transporte aprobado por las personas votantes, que dio prioridad a la expansión del servicio. En 2019, la atención se centró en el exitoso lanzamiento de la Línea Roja (Red Line). Durante la pandemia de la COVID-19, IndyGo pausó las discusiones sobre tarifas para garantizar la continuidad del servicio y priorizar la salud y seguridad.

Ahora, con el aumento de los costos y la necesidad de sostenibilidad financiera a largo plazo, IndyGo está involucrando a la comunidad en un proceso transparente para considerar esta propuesta de tarifas. Estamos comprometidos a minimizar la carga sobre los pasajeros mientras mantiene la calidad y fiabilidad del servicio del cual depende la comunidad.

5. ¿Por qué el referéndum sobre el impuesto sobre la renta de 2016 no cubre todos los costos operativos de IndyGo?

El referéndum de 2016, y el dinero recaudado a través de ese aumento de impuestos, fue y es destinado a financiar las mejoras descritas en el Plan de Transporte del Condado de Marion, que incluye el aumento del servicio de rutas locales y la implementación de tres líneas de autobuses de tránsito rápido. Esto incluye costos de capital y operativos, así como los costos de operar ese servicio ampliado, incluido el costo de mano de obra por contratar operadores adicionales y adquirir más autobuses. No incluye estimaciones de los costos administrativos y de mantenimiento asociados con el Plan de Transporte del Condado de Marion. En los ocho años desde que IndyGo empezó a recibir los ingresos del referéndum, ha logrado avances sustanciales para hacer realidad la visión del plan, manteniendo la tarifa en \$1.75 hasta ahora.

6. ¿Cómo beneficiará a los pasajeros el aumento de tarifas propuesto?

Si bien este aumento de tarifas propuesto no está vinculado a nuevas rutas ni a la ampliación de servicios, desempeña un papel fundamental en el mantenimiento del sistema de transporte del que depende nuestra comunidad a diario. Los ingresos adicionales ayudarán a IndyGo a:

- Mantener el funcionamiento de los autobuses de manera fiable cubriendo el aumento de los costos de combustible, mantenimiento y repuestos.
- Apoyar al personal de primera línea: operadores, mecánicos y personal de servicio, que presta el servicio diario de manera segura.
- Estabilizar las finanzas de IndyGo para evitar cambios más perjudiciales en el futuro.
- Mantener programas tarifarios como la limitación de tarifas, pases gratuitos y con descuento, y opciones de media tarifa.

Este ajuste asegura que se pueda proteger lo que más importa a los pasajeros: servicio confiable, viajes seguros y un sistema que funcione para todas las personas.

IMPACTO EN LOS PASAJEROS

7. ¿Por qué IndyGo está eliminando los boletos de 10 viajes y los pases de 31 días?

Como parte de la actualización de la Política de Tarifas de 2019, IndyGo comenzó a eliminar gradualmente los boletos de 10 viajes, de 31 días y el S-Pass para apoyar la transición al sistema electrónico de tarifas MyKey y simplificar la estructura tarifaria en general.

Los pases en papel son más costosos de producir, más difíciles de gestionar y menos flexibles para los pasajeros. MyKey ofrece una opción más conveniente, ya que permite pagar conforme se viaja y obtener automáticamente pases

diarios y semanales mediante la limitación de tarifas, y así se elimina la necesidad de realizar pagos grandes por adelantado.

Este cambio apoya los objetivos a largo plazo de IndyGo de modernizar el sistema, mejorar la eficiencia y garantizar que todos los pasajeros tengan acceso a opciones tarifarias flexibles y asequibles.

8. ¿Cuándo dejará IndyGo de vender los boletos de 10 viajes y 31 días, S-Passes y pases juveniles de verano?

El 1.º de julio de 2026.

9. ¿Cuándo dejará IndyGo de aceptar los boletos de 7 días, 10 viajes y 31 días, S-Passes y pases juveniles de verano?

El 1.º de julio de 2027.

10. ¿Por qué los mayores aumentos propuestos en las tarifas de IndyGo afectan a los pasajeros del servicio IndyGo Access?

La tarifa propuesta se basa principalmente en la necesidad de ajustarse a la inflación y al hecho de que los costos para brindar este servicio han seguido aumentando. IndyGo está explorando activamente estrategias para reducir la carga sobre los pasajeros de IndyGo Access con ingresos bajos.

ACCESIBILIDAD

11. ¿Qué programas de tarifas con descuento o asistencia financiera estarán disponibles para los pasajeros que puedan tener dificultades para costear el aumento propuesto?

Las personas con discapacidad, mayores de 65 años y menores de 18 años seguirán pagando solo media tarifa. Las personas que son clientes de IndyGo Access también califican para viajes a media tarifa en el servicio de rutas fijas. Además, las personas veteranas seguirán viajando gratis en el servicio de rutas fijas.

12. ¿Qué medidas se están considerando para compensar la carga financiera sobre las personas con ingresos bajos?

El sistema MyKey ofrece limitación de tarifas, lo que permite “ganar” viajes gratuitos y pases diarios o semanales a medida que se viaja, y así elimina la necesidad de pagar sumas grandes por adelantado (como sucede con un pase de 31 días). Esto se considera más equitativo, especialmente para personas con ingresos bajos que tal vez no puedan pagar un pase de varios días de una sola vez. Además, siguen vigentes las medias tarifas para personas mayores, con discapacidad y jóvenes. IndyGo también ofrece tarifas gratuitas a varios grupos, incluidas personas veteranas.

¿QUÉ SIGUE?

13. ¿Cómo puede el público expresar su opinión sobre estos cambios propuestos?

IndyGo organizará una serie de reuniones públicas presenciales y virtuales en toda la ciudad, jornadas de puertas abiertas en el Centro de Tránsito Julia M. Carson, y encuentros a bordo de los autobuses con nuestras personas embajadoras del transporte. Para consultar una lista detallada de oportunidades para obtener más información y brindar comentarios, visite IndyGo.net/value-of-transit. Estas acciones se complementan con una audiencia pública formal durante la reunión de la Junta Directiva en junio, donde las personas residentes tendrán la oportunidad de dirigirse directamente a la Junta.

14. ¿Cómo garantizará IndyGo que los pasajeros comprendan la nueva estructura de tarifas y las opciones de boletos?

- a. IndyGo planea adoptar un enfoque múltiple para asegurarse de que los pasajeros comprendan la nueva estructura tarifaria y las opciones de boletos, especialmente a medida que se eliminan los productos de tarifas antiguos (como los boletos de 10 viajes y pases de 31 días) y se implementan las nuevas tarifas.
- b. IndyGo lanzará una campaña de comunicaciones y mercadeo para explicar los aumentos propuestos, las diferencias entre MyKey y los boletos en papel tradicionales, y cómo el sistema de limitación de tarifas puede ahorrar dinero. Esta campaña incluirá sesiones informativas con socios de transporte paratransito, aliados que trabajan con personas con dominio limitado del inglés, y la Fundación IndyGo, conforme se preparan para informar a sus organizaciones asociadas que reciben pases mediante subvenciones; además, incluirá anuncios y señalización digital en autobuses y en el Centro de Tránsito Julia M. Carson (Carson Transit Center, CTC), publicidad, redes sociales y cobertura de medios locales, entre otros. El material educativo se traducirá a varios idiomas y se adaptará para personas con dominio limitado del inglés y personas con discapacidades (por ejemplo, letra grande, audio).
- c. El personal de IndyGo también estará disponible para reuniones virtuales, actividades presenciales en el Centro de Tránsito Julia M. Carson, reuniones públicas en centros comunitarios del condado de Marion y actividades emergentes en reuniones vecinales y eventos comunitarios.
- d. Se proporcionarán más detalles sobre los eventos de educación y divulgación comunitaria en los próximos meses.