

Nuevas tarifas de IndyGo

Preguntas frecuentes

CAMBIO DE TARIFA

1. ¿Cómo decidió IndyGo proponer un aumento de \$1 en las tarifas?

Las tarifas de IndyGo no han aumentado en 16 años. Desde entonces, la inflación ha mermado el valor de la tarifa de \$1.75. La tarifa propuesta de \$2.75 se basa en la necesidad de ajustarla a la inflación y en el hecho de que los costos de prestación del servicio han seguido aumentando.

2. ¿Por qué IndyGo está aumentando las tarifas ahora?

Nunca es un buen momento para aumentar las tarifas. IndyGo está aumentando las tarifas debido al aumento significativo de los costos operativos por el precio del combustible, el mantenimiento de los vehículos y la mano de obra. A pesar del aumento de los gastos, IndyGo no ha subido las tarifas en más de 15 años. Sin este aumento, IndyGo podría enfrentar decisiones difíciles, como reducir el servicio o posponer mejoras. Otra razón para aumentar las tarifas ahora es que IndyGo pueda aplicar aumentos más modestos en el futuro y garantizar que podamos mantener un servicio confiable y seguir invirtiendo y manteniendo una red de transporte público sólida.

3. ¿Cómo beneficiará el aumento de la tarifa a los usuarios?

Aunque este aumento de tarifas no está vinculado a nuevas rutas ni a la ampliación de los servicios, desempeña un papel fundamental en el mantenimiento del sistema de transporte público del que depende nuestra comunidad cada día. Este ajuste garantiza que podamos proteger lo que más importa a los ciclistas: servicio confiable, viajes seguros y un sistema que funciona para todos. Los ingresos adicionales ayudarán a IndyGo a:

- Mantener el funcionamiento de los autobuses de manera fiable cubriendo el aumento de los costos de combustible, mantenimiento y repuestos.
- Apoyar al personal de primera línea (nuestros operadores, mecánicos y personal de servicio) que brinda un servicio diario seguro.
- Estabilizar las finanzas de IndyGo para evitar cambios más disruptivos en el futuro.
- Mantener programas tarifarios como límites máximos, pases gratuitos y con descuento, y opciones de tarifa reducida.

IMPACTO EN LOS CONDUCTORES

4. ¿Por qué IndyGo va a eliminar los boletos de 10 viajes y 31 días?

Como parte de la actualización de la política tarifaria de 2019, IndyGo comenzó a eliminar gradualmente los pases de 10 viajes, 31 días y S-pass para apoyar la transición al sistema tarifario electrónico MyKey y simplificar la estructura tarifaria general. MyKey ofrece una opción más cómoda al permitir a los usuarios pagar por uso y obtener automáticamente pases diarios y semanales mediante un límite máximo de tarifa, lo que elimina la necesidad de realizar grandes pagos por adelantado. Este cambio respalda los objetivos a largo plazo de IndyGo de modernizar el sistema, mejorar la eficiencia y garantizar que todos los pasajeros tengan acceso a opciones tarifarias flexibles y asequibles.

5. ¿Cuándo dejará IndyGo de vender los boletos de 10 viajes y 31 días, los S-Pass y los Summer Youth Pass?

1.º de julio, 2026

6. ¿Cuándo dejará IndyGo de aceptar los boletos de 7 viajes y 31 días, los S-Pass y los Summer Youth Pass?

1.º de julio, 2027

7. ¿Por qué los mayores aumentos de tarifas de IndyGo afectan a los usuarios que utilizan IndyGo Access?

IndyGo Access es un servicio bajo demanda altamente personalizado que lleva a las personas de puerta a puerta. Este es el servicio más caro que ofrece IndyGo. La tarifa se basa principalmente en la necesidad de ajustarla a la inflación y en el hecho de que los costos de prestación del servicio han seguido aumentando. Por ley, podemos cobrar hasta el doble de la tarifa base de ruta fija para el área ADA.

ACCESIBILIDAD

8. ¿Qué programas específicos de tarifas con descuento o asistencia financiera estarán disponibles para los usuarios que puedan tener dificultades para pagar este aumento de tarifa?

Las personas con discapacidad, las personas mayores de 65 años y los menores de 18 años seguirán pagando solo la tarifa reducida. Las personas que son clientes de IndyGo Access también tienen derecho a viajar a mitad de precio en nuestro servicio de ruta fija. Además, los veteranos seguirán viajando sin pagar tarifa en nuestro servicio de ruta fija.

9. ¿Qué medidas se están considerando para compensar la carga financiera que supone para los usuarios con bajos ingresos?

El sistema MyKey ofrece un límite máximo de tarifas, lo que permite a los usuarios "ganar" viajes gratuitos y pases diarios o semanales a medida que viajan, eliminando la necesidad de pagar por adelantado grandes sumas de dinero. Esto se considera más equitativo, especialmente para los usuarios con ingresos más bajos que quizá no puedan permitirse comprar un pase para varios días de una sola vez. Además, se mantienen las tarifas reducidas a la mitad para personas mayores, personas con discapacidad y jóvenes. IndyGo también ofrece transporte gratuito a varios grupos, entre ellos los veteranos.

¿Qué sigue?

10. ¿Cómo garantizará IndyGo que los usuarios comprendan la nueva estructura tarifaria y las opciones de venta de boletos?

- a. IndyGo lanzará una campaña de comunicación y mercadotecnia para explicar los aumentos en las tarifas, las diferencias entre MyKey y los boletos tradicionales de papel, y cómo el sistema de límite máximo de tarifas puede ahorrar dinero a los usuarios. Esta campaña incluirá anuncios y señalización digital en autobuses y en el Centro de Tránsito Julia M. Carson (CTC), publicidad, redes sociales y cobertura en los medios locales, entre otras cosas. Los materiales educativos se traducirán a varios idiomas y se adaptarán para personas con dominio limitado del inglés y pasajeros con discapacidades (por ejemplo, letra grande, audio).
- b. El personal de IndyGo también estará disponible para reuniones virtuales y actividades de divulgación presenciales en el CTC, y estos eventos ofrecerán servicios de traducción, previa solicitud.