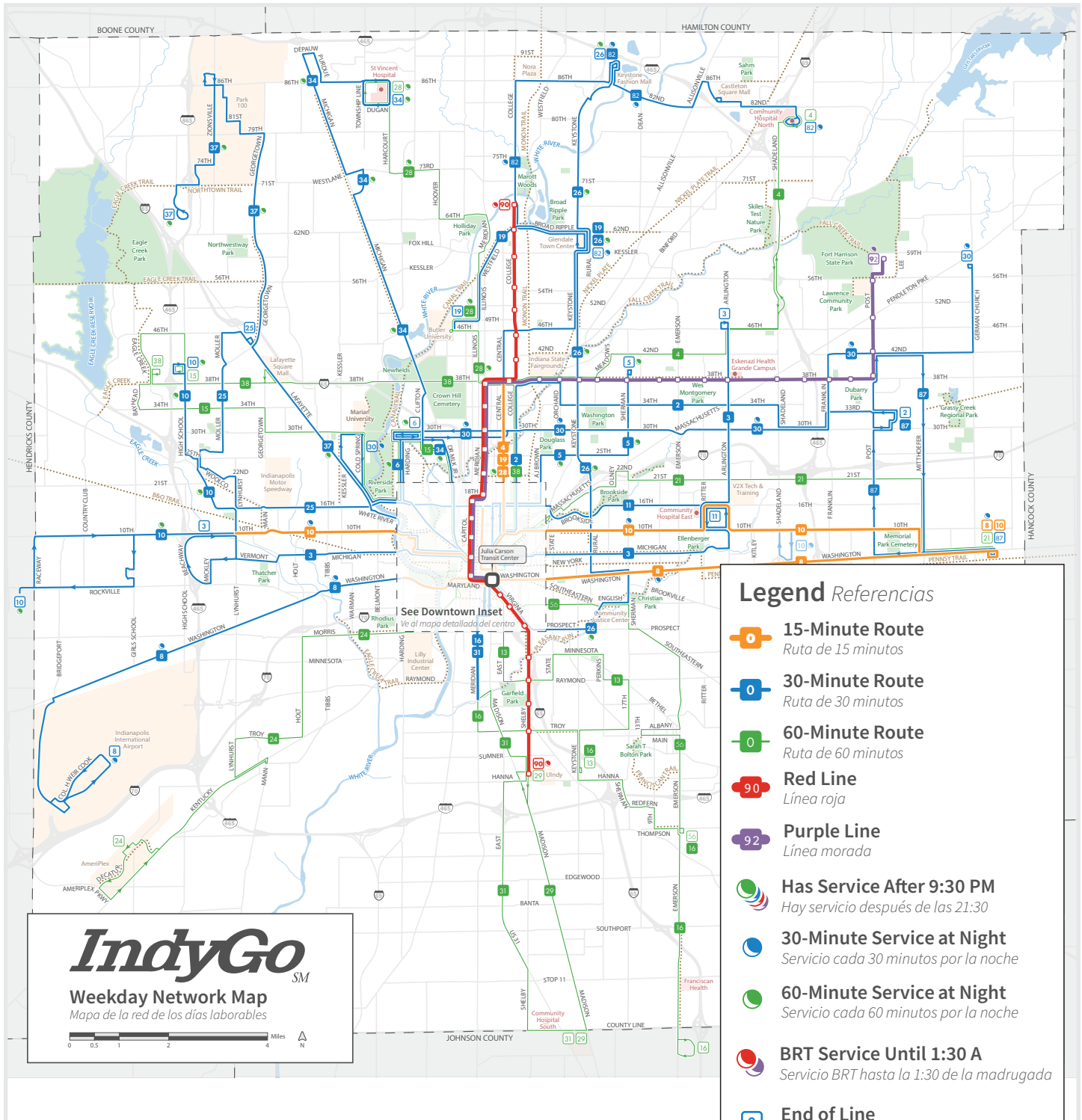
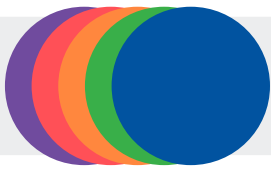


FULL SYSTEM MAP

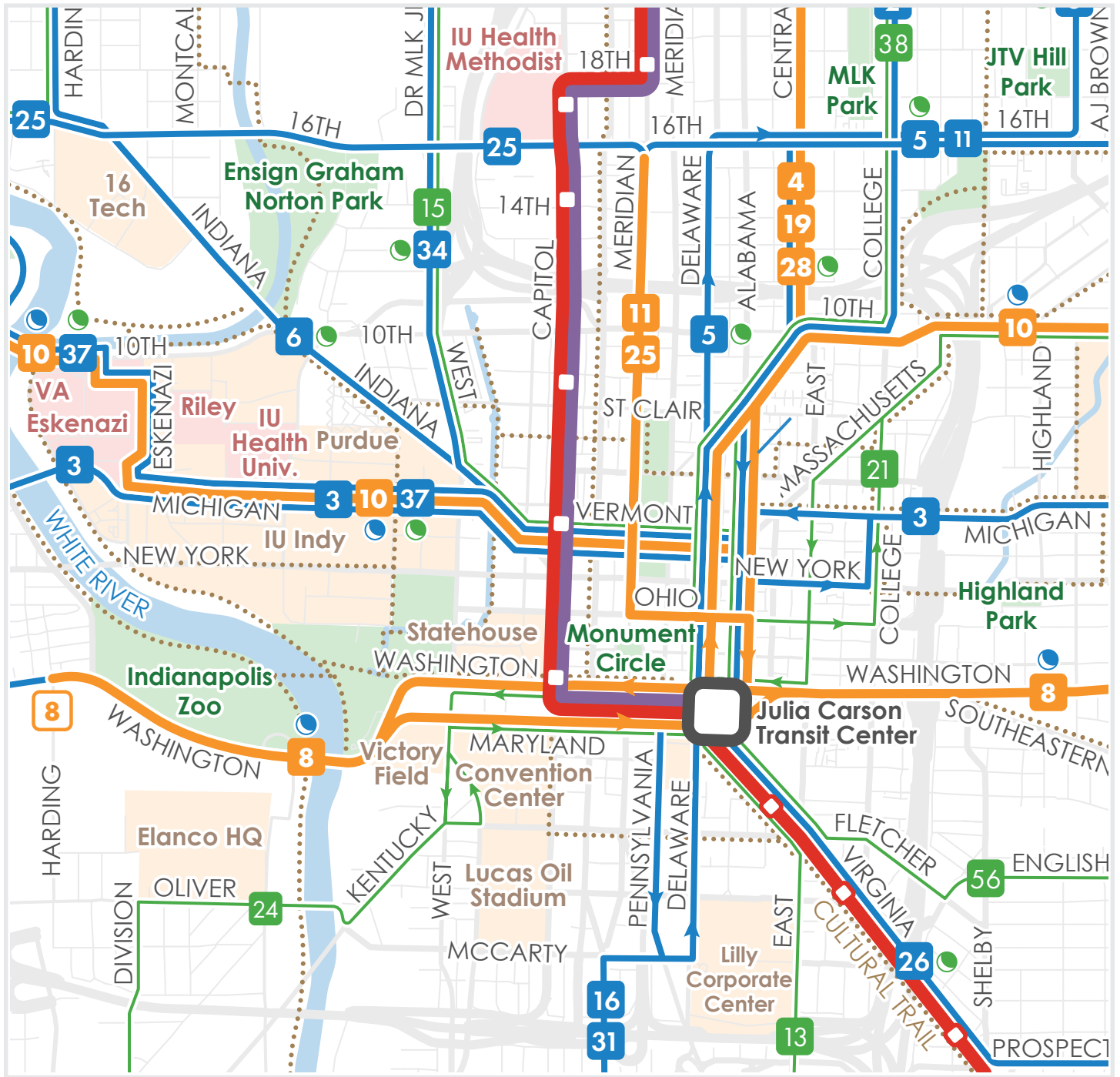
Mapa completo del sistema





FULL SYSTEM MAP

Mapa completo del sistema



Legend Referencias

- | | | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|---|---|
| 15-Minute Route
Ruta de 15 minutos | Red Line
Línea roja | Has Service After 9:30 PM
Hay servicio después de las 21:30 | BRT Service Until 1:30 AM
Servicio BRT hasta la 1:30 de la madrugada |
| 30-Minute Route
Ruta de 30 minutos | Purple Line
Línea morada | 30-Minute Service at Night
Servicio cada 30 minutos por la noche | End of Line
Terminal de ruta |
| 60-Minute Route
Ruta de 60 minutos | | 60-Minute Service at Night
Servicio cada 60 minutos por la noche | Trail
Camino |



GENERAL INFORMATION

Información general

INDYGO FARES

Download the MyKey mobile app or purchase a reloadable card at the Carson Transit Center or any Red or Purple line BRT station for a cashless way to ride. Cash is still accepted on the bus.

Bus fare is required on all IndyGo routes. Purchase 2-hour unlimited rides for one trip or unlimited transfers within that timeframe for \$2.75 (\$1.35 half fare). When paying cash for 2-hour unlimited rides, you can request a transfer ticket from the operator at no additional cost if you plan to take more than one trip during that timeframe. You can also pay \$6.00 (\$3.00 half fare) to ride all day.

Use MyKey to earn your way to fare-free rides by taking advantage of fare capping. With fare capping, pay no more than \$6.00 (\$3.00 half fare) to ride for the day, or \$24.75 (\$12.15 half fare) for the week when you create a user account at IndyGo.flowbirdhub.com/login and use the same method of fare validation every time you ride (either tap card or scan the QR code on your app).

More information can be found at IndyGo.net or by calling 317-635-3344.

FARE OPTIONS	FULL FARE	HALF FARE
2-hour Unlimited	\$2.75	\$1.35
One Day	\$6.00	\$3.00
IndyGo Access	\$3.50-\$10.00	\$0.85 (on fixed routes)

Operators, IndyGo fareboxes and ticket vending machines do not make change.

Children age 5 and under ride for free with a paying rider.

TARIFAS DE INDYGO

Descargue la aplicación móvil MyKey o compre una tarjeta recargable en el Carson Transit Center o en cualquier estación de tránsito rápido de autobús (Bus Rapid Transit, BRT) de las líneas roja o morada para viajar sin efectivo.

Todavía se acepta efectivo en el autobús. Se requiere el pago del pasaje en todas las rutas de IndyGo. Compra pase de 2 horas ilimitadas por \$2.75 (\$1.35 media tarifa). Si paga en efectivo por viajes ilimitados de 2 horas, puede solicitar un boleto de transbordo al operador sin costo adicional si planea hacer más de un viaje durante ese tiempo. También puede pagar \$6.00 (la mitad del pasaje son \$3.00) para viajes todo el día.

Use MyKey para obtener viajes gratis aprovechando el límite de tarifas. Con el límite de tarifas, no pague más de \$6.00 (la mitad del pasaje son \$3.00) para viajar durante el día o \$24.75 (la mitad del pasaje son \$12.15) durante la semana cuando crea una cuenta de usuario en IndyGo.flowbirdhub.com/login y usa el mismo método de validación de tarifa cada vez que viaja (ya sea con tarjeta táctil o escaneando el código QR en su aplicación).

Puede encontrar más información en IndyGo.net o llamando al 317-635-3344.

OPCIONES DE TARIFAS	TARIFA COMPLETA	MEDIA TARIFA
2 horas ilimitadas	\$2.75	\$1.35
Un día	\$6.00	\$3.00
IndyGo Access	\$3.50-\$10.00	\$0.85 (en rutas fijas)

Los operadores, las máquinas expendedoras de boletos y las máquinas de IndyGo no dan cambio.

Los niños menores de 5 años viajan gratis con un pasajero que pague.



GENERAL INFORMATION

Información general

PLAN A TRIP

Use the following tools to plan your trip.

1. Google Maps on your phone or desktop computer (Select the transit option)
2. Download the Transit app on your mobile phone
3. Visit IndyGo.net
4. Call 317-635-3344

TEXT FOR REAL-TIME

Real-time works on any mobile phone with text messaging capabilities.

1. Text ##### (Five digit stop ID) to: 463-208-4344.
2. You will get departure information for the next bus or buses serving your stop.
3. The text will show real-time if available, or scheduled bus time for that stop.

INDYGO CUSTOMER CARE CENTER

On the Phone

317-635-3344

Relay Indiana: 711 (Indiana) or 1-800-743-3333

Monday – Friday: 6 a.m. – 7 p.m.

Saturday – Sunday: 7 a.m. – 4 p.m.

Some Holidays: Closed

In Person

Julia M. Carson Transit Center

201 E. Washington St.

Monday – Friday: 8 a.m. – 6 p.m.

Saturday: Closed

Sunday and Some Holidays: Closed

CTC Hours of Operation

Monday – Saturday: 5 a.m. – midnight

Sunday: 6 a.m. – 9 p.m.

Community Outlets

IndyGo passes may also be purchased at the IU Indianapolis Campus Center.

Please visit IndyGo.net for more information.

PLANIFIQUE SU VIAJE

Use las siguientes herramientas para planificar su viaje.

1. Google Maps en su teléfono o computadora (seleccione la opción de transporte público).
2. Descargue la aplicación de transporte público en su teléfono móvil.
3. Visite IndyGo.net.
4. Llame al 317-635-3344.

TEXTO EN TIEMPO REAL

La función de tiempo real funciona en cualquier teléfono móvil con mensajería de texto.

1. Envíe ##### (identificación de parada de cinco dígitos) al 463-208-4344..
2. Recibirá información sobre la salida del próximo autobús o autobuses que pasan por su parada.
3. El mensaje de texto mostrará el tiempo real, si está disponible, o la hora programada para esa parada.

CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE INDYGO

Por teléfono

317-635-3344

Relay Indiana: 711 (Indiana) o 1-800-743-3333

Lunes a viernes: 6:00 a. m. - 7:00 p. m.

Sábados a domingos: 7:00 a. m. - 4:00 p. m.

Algunos días festivos: Cerrado

En persona

Centro de tránsito Julia M. Carson Transit Center 201 E. Washington St.

De lunes a viernes: 8:00 a. m. - 6 p. m.

Sábados: Cerrado

Domingos y algunos días festivos: Cerrado

Horario de atención del Carson Transit Center (CTC)

Lunes a sábado: 5:00 a. m. - medianoche

Domingos: 6:00 a. m. - 9:00 p. m.

Puntos de venta comunitarios

Los pases de IndyGo también se pueden



GENERAL INFORMATION

Información general

OBSERVED HOLIDAYS

IndyGo operates 365 days a year. On observed holidays, please refer to Sunday schedules unless otherwise indicated. The Customer Care Center may be closed or operate on a shortened schedule for holidays.

- New Year's Day
- Martin Luther King, Jr. Day (Saturday Schedule)
- Memorial Day
- Juneteenth (Saturday Schedule)
- Independence Day
- Labor Day
- Veterans Day (Normal Schedule)
- Thanksgiving Day
- Christmas Day

CUSTOMER COMPLAINTS AND TITLE VI

IndyGo welcomes feedback from passengers and the community. If you have comments or complaints, please call our Customer Care Center at 317-635-3344 or fill out the online comment form at [IndyGo.net](https://indygo.net).

Your comment will be entered into a database and investigated by the appropriate IndyGo department. For all comments, if a response is requested, staff will follow up within 10 business days. IndyGo operates its programs without regard to race, color or national origin in accordance with Title VI of the Civil Rights Act of 1964.

If you believe you have been the victim of a discriminatory practice due to your race, color or national origin, you may file an official Title VI complaint. For more information on IndyGo's Title VI Policy and the procedures to file a complaint, contact the Customer Care Center at 317-635-3344 or visit [IndyGo.net](https://indygo.net).

BUS SERVICES

IndyGo operates 28 bus routes in Marion County, with 24 routes stopping at the Julia M. Carson Transit Center in Downtown

comprar en el centro del campus de IU Indianapolis. Para obtener más información, visite [IndyGo.net](https://indygo.net).

DÍAS FESTIVOS INDICADOS

IndyGo funciona los 365 días del año. En los días festivos indicados, consulte los itinerarios de los domingos a menos que se indique lo contrario. El Centro de Atención al Cliente puede estar cerrado o trabajar menos horas durante los días festivos.

- Día de Año Nuevo
- Día de Martin Luther King, Jr. (itinerario de los sábados)
- Día Conmemorativo de los Caídos
- Juneteenth (itinerario de los sábados)
- Día de la Independencia
- Día del Trabajador
- Día de los Veteranos (horario normal)
- Día de Acción de Gracias
- Navidad

QUEJAS DE CLIENTES Y TÍTULO VI

IndyGo agradece los comentarios de los pasajeros y de la comunidad. Si tiene comentarios o quejas, llame a nuestro centro de atención al cliente al 317-635-3344 o llene el formulario de comentarios en línea en [IndyGo.net](https://indygo.net).

Su comentario se ingresará en una base de datos y el departamento correspondiente de IndyGo se encargará de investigarlo. En el caso de todos los comentarios, si se solicita una respuesta, el personal le dará seguimiento en un plazo de 10 días hábiles. IndyGo opera sus programas sin distinción de raza, color u origen nacional, de conformidad con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964.

Si cree haber sido víctima de una práctica discriminatoria debido a su raza, color u origen nacional, puede presentar una queja oficial conforme al Título VI. Para obtener más información sobre la política del Título VI de



GENERAL INFORMATION

Información general

Indianapolis. The Red Line is a rapid transit line that provides high frequency along a fixed route serving 28 stations from the University of Indianapolis to Broad Ripple. The Purple Line is a rapid transit line that provides high frequency service along a fixed route and stops at 31 stations from Fort Harrison to the Carson Transit Center in downtown Indy. IndyGo operates transit service 7 days a week.

INDYGO RULES

Passengers are not allowed to “joyride” or stay on the bus for multiple trips. You may only make one complete round trip. If you exit the bus, you will be asked to pay another fare or swipe your pass to re-enter.

Passengers must refrain from disruptive behavior, including talking loudly on cell phones, shouting profanity or rude insults, solicitation of services or favors, threatening or hostile remarks and listening to loud music with or without earphones. Throwing objects from the bus, sticking anything out of the bus windows or leaving anything on the bus when you depart is strictly prohibited.

Passengers must wear a shirt and shoes to be allowed on board. Rollerblades and skates must be removed and carried onto the bus. Bicycles are not allowed on board non-Bus Rapid Transit (BRT) buses. Instead, they must be stored on the bike racks on the front of the bus. However, bicycles are allowed to be stored on IndyGo’s BRT buses, where the bike rack is located inside the vehicle.

The following items are not permitted on IndyGo buses: explosives, knives (cutting tools required for work are permitted), car batteries, compressed gas bottles and fuel storage containers. Smoking is prohibited at all IndyGo facilities, including inside buses, shelters, stations and the Carson Transit Center. Food and drinks are not allowed on

IndyGo y los procedimientos para presentar quejas, comuníquese con el centro de atención al cliente por el 317-635-3344 o visite IndyGo.net.

SERVICIOS DE AUTOBÚS

IndyGo opera 28 rutas de autobús en el condado de Marion, 24 de las cuales tienen parada en Julia M. Carson Transit Center en el centro de Indianápolis. La línea roja es una línea de tránsito rápido con alta frecuencia y una ruta fija que presta servicio a 28 estaciones desde la University of Indianapolis hasta Broad Ripple. La línea morada es una línea de tránsito rápido con alta frecuencia y una ruta fija que presta servicio en 31 estaciones desde Fort Harrison hasta el Carson Transit Center en el centro de Indianápolis. IndyGo opera el servicio de transporte los 7 días de la semana.

REGLAS DE INDYGO

No se permite montar el autobús por varios viajes (“joyrides”). Solamente puede hacer un viaje completo de ida y regreso. Si sale del autobús, puede que le pidamos que pague una tarifa adicional o usar su boleto para volver a entrar.

Pasajeros no deben comportarse en forma disruptiva, esto incluye hablar por el celular en voz alta, gritar groserías o insultos, solicitar servicios y/o favores, amenazas y comentarios combativos, y escuchar música en alto volumen, con o sin audífonos. Está prohibido botar cosas desde el autobús, pegar cosas en las ventanas o dejar propiedad personal dentro del autobús al desembarcar.

Pasajeros deben tener franela y zapatos puestos para montar el autobús. Debe quitarse patines antes de montar. No puede meter bicicletas dentro del autobús, hay que montarlas en las portadoras al frente del autobús. Sin embargo, las bicicletas pueden almacenarse en los autobuses eléctricos Bus Rapid Transit de IndyGo, donde el portabicicletas se encuentra dentro del vehículo.



GENERAL INFORMATION

Información general

IndyGo buses unless they are sealed.

Animals are only allowed on an IndyGo bus if they are in a leak-proof carrier or are service animals. Under the Americans with Disabilities Act of 1990, a service animal is defined as “any guide dog, signal dog or other animal that is individually trained to do work or perform tasks for an individual with a disability.” 49 CFR 37.3

IndyGo supervisors or any responding Law Enforcement Agency may remove passengers for not adhering to IndyGo procedures or policies. Riding privileges may also be revoked.

SAFETY

All IndyGo vehicles are equipped with audio and video surveillance equipment. IndyGo also contracts armed security and full-time, dedicated police officers to help ensure the safety of all passengers.

LOST & FOUND

IndyGo assumes no responsibility for items that are left on board. When items are found, they are typically available after 1 p.m. the next business day at the IndyGo Care Center Desk inside the Julia M. Carson Transit Center, located at 201 E. Washington St. The Customer Care Center does not contact bus operators regarding lost items; you must wait for them to be taken to the Care Center Desk. To claim your property, you must go to the Transit Center, where you will need to provide an accurate description of the item, show your photo ID and sign a property claim tag with your name, address and phone number. Found items will only be held for one week. Please visit the Transit Center as soon as possible after losing your item.

DETOURS

Detours are common due to special events and construction. To receive real-time

Los siguientes productos no se pueden traer dentro de los autobuses de IndyGo: explosivos, cuchillos (herramientas necesarias para cortar se pueden traer) baterías de carro, botellas con gas comprimido and contenedores de gasolina o combustibles. Fumar está prohibido en los autobuses y marquesinas. Comidas y bebidas también están prohibidos a menos de que estén selladas.

Animales están prohibidos con la excepción de animales de servicio o animales dentro de un portador cerrado y resistente a aperturas. Según la Acta de Americanos con Discapacidades del 1990, un animal de servicio se define como “cualquier perro guía, perro señalador, u otro animal que haya sido entrenado individualmente para trabajar o llevar a cabo funciones para un individuo con discapacidades.” 49 CFR 37.3

Supervisores de IndyGo o cualquier otra agencia de fuerza policial puede remover cualquier pasajero que no cumpla con las reglas de IndyGo. Privilegios de viajar también pueden ser revocados.

SEGURIDAD

Todos los vehículos de IndyGo tienen equipos de vigilancia de audio y video. IndyGo también contrata personal de seguridad armado y policías dedicados a tiempo completo para garantizar la seguridad de todos los pasajeros.

OBJETOS PERDIDOS

IndyGo no se responsabiliza por los objetos olvidados a bordo. Si se encuentran, suelen estar disponibles después de la 1:00 p. m. del siguiente día hábil en el mostrador de IndyGo Care Center, en Julia M. Carson Transit Center, ubicado en 201 E. Washington St. El centro de atención al cliente no se comunica con los operadores de autobuses en caso de pérdida de objetos; debe esperar a que los lleven al mostrador. Para reclamar sus pertenencias, debe dirigirse al centro de tránsito, donde



GENERAL INFORMATION

Información general

updates about detours, follow our Twitter account @IndyGoAlerts. For more detailed detour information, visit IndyGo.net or call 317-635-3344.

deberá proporcionar una descripción precisa del objeto, mostrar su identificación con foto y firmar una etiqueta de recogida con su nombre, dirección y número de teléfono. Los objetos encontrados solo se guardarán durante una semana. Vaya al centro de tránsito lo antes posible después de perder su objeto.

DESVÍOS

Los desvíos son comunes debido a eventos especiales y obras de construcción. Para recibir novedades en tiempo real sobre los desvíos, siga nuestra cuenta de Twitter @IndyGoAlerts. Para obtener información más detallada sobre los desvíos, visite IndyGo.net o llame al 317-635-3344.

