



A partir del 1 de julio de 2026, MyKey+ hará que pagar el pasaje de IndyGo sea más fácil que nunca. Los usuarios de MyKey+ pueden:

- Pagar pasajes con un código QR directamente desde su teléfono inteligente.
- Usar una tarjeta MyKey+ para abordar de forma rápida y sencilla.
- Administrar cuentas individuales o familiares y saldos digitalmente a través de la aplicación o el portal web de MyKey+.
- Proteger el saldo en caso de pérdida o robo de la tarjeta al registrarla en su cuenta MyKey+.
- Recibir beneficios de límite de tarifa.



Aprenda Más:
IndyGo.net/MyKeyPlus

Cronograma de transición de MyKey+

July 1, 2026	• Lanzamiento del portal web y la aplicación móvil de MyKey+ • Se suspende la venta de pases de banda magnética (2 horas, 1 día, 10 viajes, 31 días, pase S y pase de verano para jóvenes) en el mostrador del centro de atención al cliente, en línea y en las máquinas expendedoras de boletos (ticket vending machines, TVM). • Los pases de banda magnética azules y blancos (2 horas y 1 día) solo se venden en el autobús.
Aug. 1, 2026	• Se suspende la aceptación de pagos con MyKey y se cierran las TVM.
Sept. 1, 2026	• Ya no se acepta MyKey.
July 1, 2027	• Se suspende la aceptación de pases de banda magnética (2 horas, 1 día*, 7 días, 10 viajes, 31 días, pase S y pase de verano para jóvenes). <i>*No incluye los pases de banda magnética azules y blancos (1 día) comprados en el autobús.</i>

Jornadas Informativas de MyKey+ en el Centro de Tránsito

¿Tiene preguntas? El personal de IndyGo le explicará la transición, hará el cambio de la tarjeta de tarifa reducida a MyKey+ a los usuarios y explicará cómo usarla. Cuando asista a una jornada informativa para obtener más información y su tarjeta MyKey+, le recomendamos que tenga un saldo de \$0.00 en su tarjeta para garantizar una transición sin problemas. Los usuarios de la tarifa reducida deben presentar su tarjeta válida y una identificación adicional para obtener una cuenta MyKey+.

Del 6 al 17 de Julio	Del 17 al 28 de Agosto
Lunes – Viernes: 7 – 9 a.m. y 5 – 7 p.m.	Lunes – Viernes: 7 – 9 a.m. y 5 – 7 p.m.

Horario temporal del centro de atención al cliente:

El centro de atención al cliente abre los sábados de 9 a. m. a 1 p. m. en julio y agosto.